



70 anos
de assistência

GESTÃO EM SAÚDE

**RELATÓRIO GERENCIAL
NOVEMBRO/2023
CONTRATO N°001/2022**

000001

Unidade de Pronto Atendimento Eduardo Campos

UPA SOTAVE



Elaine Matheus Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
[Handwritten signature]

SUMÁRIO

000002

1. Introdução	04
2. Objetivo.....	05
3. Resumo Mensal.....	06
4. Atividade Assistencial Mensal.....	09
4.1.1 Planilha Resumida de Atendimentos Por Especialidade, Procedimentos Realizados, Classificação De Risco	10
4.1.2 Planilha Resumos de Atendimentos Diários, Classificação diária, Óbitos e Remoções diárias	11
4.1.3 Planilha Resumo De Atendimentos Por Procedimentos Diários	13
4.1.4 Planilha Resumo De Remoções De Pacientes Diário	15
4.1.5 Planilha De Atendimento Por Tipo De Resultado	18
4.1.6 Relatório De Atendimentos Por Cid	19
4.1.7 Relatório De Atendimento Por Hora	28
4.1.8 Relatório De Atendimento Por Faixa Etária	29
4.1.9 Planilha Resumos De Óbitos Diário	31
4.1.10 Relatório De Atenção Ao Usuário	52
4.1.11 Relatório de resolução das queixas (ouvidoria).....	35
5. Qualidade Da Informação	36
6. Relatório De Atendimento De Referência E Contra Referência	39
7. Campo De Ensino E Serviço	41
8. Faturamento	42
9. Informações Complementares.....	45
10. Considerações Finais	46
11. Anexos	47

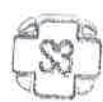
A S3 Gestão em Saúde, na condição de gestora da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Sotave, com o contrato de Gestão nº 001/2022, iniciado desde 27 de janeiro de 2022, vem desempenhando as melhores práticas de gestão para alcance das metas pactuadas, com foco na garantia do acesso às ações e serviços prestados para produção da saúde, com resolutividade e segurança da assistência ao paciente conforme preconizadas no Sistema Único de Saúde (SUS).

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA) tem perfil de atendimento de urgência e emergência em clínica médica e pediatria, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 às 19 horas. Conta ainda com serviços de apoio diagnóstico como laboratório, radiologia e ECG.

Assim, este documento é o vigésimo terceiro Relatório Gerencial do contrato de gestão Nº 001/2022 onde será possível apresentar o desempenho da equipe no período de 01 a 30 de Novembro de 2023, avaliar os fatores, sejam eles de doença ou sociais que influenciaram nos resultados e na execução das metas contratuais quantitativas e qualitativas, bem como outros fatos relevantes ocorridos no período.

OBJETIVO

O presente Relatório de Prestação de Contas tem como objetivo apresentar as atividades administrativas e operacionais executadas pela gestão no período de 01 a 30 de Novembro de 2023, evidenciando as metas qualitativas e quantitativas definidas no âmbito do Contrato de Gestão Nº 001/2022, ratificando o compromisso da S3 Estratégias e Soluções em Saúde com a transparência e qualidade dos serviços prestados.



RESUMO MENSAL

No presente mês, a Unidade de Pronto Atendimento registrou atenção à saúde voltada para atendimento de urgência e emergência, realizou 3.735 atendimentos, sendo 2.790 de Clínica Geral, 608 Pediatria, 302 de odontologia e 35 do serviço Social. 3.755 foram triados pela classificação de risco, sendo 44 classificados como vermelho, 16 como laranja, 773 amarelos, 2.902 verdes, além de 20 classificados como azul e encaminhados para o atendimento social, seguindo o método de Manchester. Percebe-se maior número de atendimentos para verdes, que são os pacientes classificados como pouco urgente, podendo aguardar por até 100 minutos ou ser encaminhado para outros serviços de saúde de referência. Além dos atendimentos, permaneceram em observação na unidade no mês um total de 1.512 pacientes, onde 137 deles foram regulados para outras instituições para continuidade do seu tratamento, sendo maior perfil das regulações para pacientes de clínica médica. 1.170 pacientes tiveram alta após medicação, 198 tiveram alta após procedimento e 7 evoluíram para óbito.

No que diz respeito ao Acolhimento e Classificação de Risco, ressalta-se a predominância aos atendimentos pouco urgentes (verde) totalizando 77,28%, enquanto as urgências (amarelo) ocuparam um percentual de 20,59% e os casos de muito urgente (laranja) 0,43%, emergência (vermelho) 1,17% e os casos não urgentes (azul) totalizaram 0,53%.

Em relação aos procedimentos realizados, totalizaram 3.055 procedimentos, 79,80% foram exames de análises clínicas, 17,38% de Raio x e eletrocardiograma 2,82%.

No que concerne ao funcionamento da UPA, a mesma possui uma estratégia para manutenção dos pacientes em situação de demanda regulada em espera. Especialmente para esta atenção, na UPA Sotave há a porta aberta para as urgências e emergências, com classificação de risco e três médicos emergencistas, sendo dois clínicos que se distribuem para os atendimentos gerais e reavaliação nas áreas amarela e vermelha e um médico pediatra para as demandas de pediatria, além de atendimentos de urgência com odontólogo, diariamente das 07h às 19h.

Destaca-se que durante todo o período de gestão, a UPA Sotave funcionou com equipe médica e multiprofissional de plantão nos termos do Contrato de Prestação de Serviços nº. 001/2022, dimensionada adequadamente para atender à demanda pactuada nas suas 24h em contrato caso esta buscasse atendimento na unidade de saúde.

É importante ressaltar que o ordenamento da rede de urgência é mantido por esquema e fluxo interno de Regulação, integrado à Central de Regulação Municipal, que operacionaliza a referência e contra referência, através da regulação efetiva.

Destaca-se também dificuldades para transferência de pacientes, devido ao quantitativo de macas disponíveis na unidade, considerando que os hospitais terciários retêm as macas no momento das admissões.

O Modelo de Gestão da UPA Sotave é pautado em gestão por resultados, através de técnicas padronizadas e organizadas em regimentos, normas, rotinas e protocolos para prover condições de operacionalizar a assistência integral por equipe multiprofissional. A assistência qualificada é a base para discussão de caso, doutrinada pela diretriz da integralidade, em conexão com a realidade socioeconômica, cultural e demográfica, através dos seguintes princípios:

- Acolhimento;
- Acessibilidade;
- Qualidade;
- Resolutividade;
- Humanização.

Desta forma, a metodologia de gestão tem duas frentes estratégicas: uma voltada para a assistência à saúde dos usuários aqui denominada de Diretoria Assistencial (gestão da assistência), e a Diretoria Geral, que doutrina a logística de funcionamento para suporte da prestação dos serviços assistenciais.

A gestão da UPA Sotave prima pelo foco no cuidado ao paciente, concentrando os investimentos nas áreas assistenciais, inclusive na capacitação das equipes e em projetos para fixação da mão de obra especializada. Para aperfeiçoar os investimentos, a gestão administrativa não guarda esforços para compor, bem como capacita e mantém serviços não essenciais para operacionalização da UPA.

No âmbito das metas qualitativas, seguimos desenvolvendo e aprimorando processos, comissões e protocolos vitais à qualidade do serviço ofertado. A equipe gestora atual, em consonância com as metas institucionais, inicia ações para produção de indicadores robustos e funcionais, que refletem a assistência o mais fidedignamente possível, para que sejam utilizados como base de avaliação do produto da UPA e ferramenta de melhoria.

4

600007

ATIVIDADE ASSISTENCIAL

A seguir apresentamos planilhas de acompanhamento das atividades assistenciais desenvolvidas na a UPA Sotave em NOVEMBRO/2023. Sendo as mesmas por ordem:

- 4.1.1 Planilha Resumida de Atendimentos por especialidade e procedimentos realizados;
- 4.1.2 Planilha Resumos de Atendimentos diários, Classificação diária, óbitos e remoções diárias;
- 4.1.3 Planilha Resumo de Atendimentos por procedimentos diários;
- 4.1.4 Planilha Resumo de Remoções de pacientes diário;
- 4.1.5 Resumo de Atendimento por tipo de resultado;
- 4.1.6 Relatório de Atendimentos por CID;
- 4.1.7 Gráfico de Atendimento por hora;
- 4.1.8 Relatório de Atendimento por faixa etária;
- 4.1.9 Planilha Resumos de óbitos diário;
- 4.1.10 Relatório de Atenção Ao Usuário;
- 4.1.11 Relatório de Resolução das Queixas (ouvidoria)



4.1.1 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS REALIZADOS

000008

Em análise das planilhas de atendimento, observa-se um total de 3.735 atendimentos no mês de Novembro, sendo desta predominância a especialidade de clínica médica 74,70% seguido por pediatria 16,28%. Os atendimentos odontológicos representaram 8,09% do percentual total e os atendimentos realizados pelo serviço social totalizaram 2,82%. Em relação aos procedimentos realizados, totalizaram 3,055 onde 79,80% foram exames de análises clínicas, Raio-X 17,38% e eletrocardiograma 2,82%.



GESTÃO EM SAÚDE

55 81 3479 5611 | 3479 5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

Relatório de Atividades Assistencial Mensal UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO EDUARDO CAMPOS

Referência Mês/Ano: novembro/2023

Responsável: ELAINE MACHADO ALMEIDA

E-mail: ELAINE_ALMEIDA@s3SAUDE.COM.BR

CNES: 7345259

Data: 01/12/2023

Fone: (81) 3479-5611

URGÊNCIA / EMERGÊNCIA

ESPECIALIDADE	Nº ATENDIMENTO	%
CLÍNICA MÉDICA	2.790	74,70
PEDIATRIA	608	16,28
ODONTOLOGIA	302	8,09
SERVIÇO SOCIAL	35	0,94
TOTAL	3735	100

URGÊNCIA / EMERGÊNCIA

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE	%
PATOLOGIA CLÍNICA	2438	79,80
RADIODIAGNÓSTICO	531	17,38
ECG	86	2,82
TOTAL	3055	100

ENFERMAGEM

ESPECIALIDADES	EMERGÊNCIA	URGÊNCIA	POUCO URGENTE	ATEND. SOCIAL	TOTAL
TOTAL =	16	773	2.902	20	3711
%	0,43	20,83	78,20	0,54	100

4.1.2 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS DIÁRIOS, CLASSIFICAÇÃO, ÓBITOS E REMOÇÕES DIÁRIAS.

000008

A planilha mencionada tem por finalidade apontar o número total de atendimentos, classificações, óbitos e remoções diárias, onde nota-se que a média de atendimentos diários da especialidade de clínica médica atingiu 74,70% do total de atendimentos da unidade, seguido pela pediatria com 16,28% dos atendimentos diários, odontologia com a média de 8,09% de atendimento diariamente e serviço social com 0,94% do total de atendimentos.

Considerando a classificação de risco critério para estabelecer o grau de prioridade dos pacientes, dentre a demanda que se apresentaram nas emergências, as quais que, embasados em critérios clínicos, devem ter prioridade de atendimento: vermelho: pacientes graves; laranja: muito urgente, amarelo: urgente; verde: pouco urgente; e azul: não urgente. Dentre os 3.755 atendimentos no Acolhimento com Classificação de Risco, foram classificados um total de 20 pacientes como azul, 2.902 como verdes, 773 como amarelos, 16 como laranja e 44 pacientes como vermelho.

Vale ressaltar que dos 3.755 acolhimentos e classificação realizados no mês de novembro foram efetivados 3.735 atendimentos. A diferença entre o número de classificados e atendimentos se dá por conta de evasão do paciente, que após classificados, principalmente como verde, não aceitam o tempo de espera e evadem-se.



GESTÃO EM SAÚDE

55 81 3479 5611 | 3479 5372
Rua Maracanã, 31 Prazeres
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP 54340-100
elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

Resumo de Atendimentos por Especialidade

Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE

Mês/Ano: novembro/2023

DIA/SEMANA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Total	Méd/dia	%
ESPECIALIDADES	Qua	Qui	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	
CLÍNICA GERAL	133	107	143	105	95	155	144	140	141	134	87	80	143	141	86	145	116	93	82	119	163	152	156	121	127	107	119	112	143	126	3.735	120	100,00
PEDIATRIA	95	77	114	94	79	111	103	105	92	71	69	98	99	68	110	80	76	69	73	113	102	104	83	113	88	112	80	109	93	2.790	93	74,70	
ODONTOLOGIA	25	26	19	11	16	26	27	24	21	24	11	9	31	26	10	15	20	17	8	26	31	29	32	21	13	19	20	19	15	17	608	20	16,28
ASSISTENTE SOCIAL	11	4	10	0	0	18	12	8	15	15	5	0	14	14	5	20	14	0	0	17	19	14	20	16	0	0	7	13	17	14	302	10	8,09
CLASSIFICAÇÃO	133	107	143	105	89	156	145	140	141	134	86	80	143	146	84	145	122	93	83	119	163	156	160	120	126	107	139	118	144	126	3.755	121	%
VERMELHO (Emergência)	1	2	5	0	0	2	1	1	0	2	0	1	0	0	0	0	2	3	1	4	2	3	2	3	2	1	0	1	1	1	1	1,17	
LARANJA (Muito urgente)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0,43	
AMARELO (Urgente)	32	23	26	23	16	34	35	29	25	37	18	22	36	30	26	20	19	22	30	35	30	32	23	24	28	30	15	16	16	16	773	26	20,59
VERDE (Pouco Urgente)	180	82	114	77	73	122	108	110	115	97	67	56	118	108	53	119	100	71	58	80	126	116	123	92	100	76	106	99	125	108	2.902	97	77,28
AZUL (Não Urgente)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	1	0	1	4	0	4	3	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0,53

Dia de Hoje

Diário de Hoje: _____

33

Elaine Macnado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAME

4.1.3 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS POR PROCEDIMENTOS DIÁRIOS

00001

A planilha mencionada tem por finalidade apontar o número total de procedimentos realizados diariamente, incluindo número de medicações realizadas. Vale ressaltar que o valor total é de acordo com a prescrição médica, ou seja, se foi prescrito mais de uma medicação para o mesmo paciente ambas serão totalizadas, enquanto que o número de pacientes medicados se refere ao quantitativo de pacientes medicados na unidade, independente das medicações que foram prescritas.



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOT

00012



55 81 3479 5611 | 3479 5372
 Rua Maracanã, 31 Prazeres
 Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
 elaine.almeida@sssaude.com.br | www.sssaude.org.br

Resumo de Atendimentos por Especialidade

Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAFE

Mês/Ano: novembro/2023

DIA/SEMANA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Total	Média/dia	%
Qda	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sext	Sab	Domingo	Seg	Ter	Qua	Sext	Sab	Domingo	Seg	Ter	Qua	Sext	Sab	Domingo	Seg	Ter	Qua	Sext	Sab	Domingo	Seg	Ter	Qua	
PROCEDIMENTOS	133	143	129	89	130	123	192	178	119	189	71	182	103	106	132	127	156	113	119	144	108	172	121	201	122	218	157	113	189	4277	138	100	
RAIOS X	10	6	15	18	11	17	15	22	21	13	5	30	22	14	22	15	18	22	17	20	24	16	9	24	20	30	25	17	11	531	18	12,42	
LABORATORIAIS	72	105	93	82	42	58	80	126	80	78	147	28	73	51	68	94	96	108	45	68	73	68	74	76	127	51	113	96	55	106	2438	81	57,00
NEBULIZAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	
ECG	0	1	4	3	0	2	4	1	2	5	2	3	2	4	7	4	1	4	2	1	2	3	3	7	3	3	86	3	2,01				
PACIENTES MEDICADOS	50	28	12	30	34	51	22	40	72	9	22	34	74	24	14	70	13	19	41	31	44	36	77	29	46	42	72	29	68	1170	39	27,36	
SUTURA/CURATIVO	1	3	5	5	2	2	3	2	6	5	1	3	2	3	2	2	7	1	1	0	2	2	4	2	5	0	1	1	75	3	1,75		
MEDICAÇÃO	277	273	399	302	251	289	307	312	261	267	216	144	253	311	126	231	275	294	180	239	322	210	234	191	305	218	227	214	225	202	7615	254	100,00

Elaine Machado Almeida
 Diretor Geral
 S3 Gestão em Saúde

4.1.4 PLANILHA RESUMIDA E GRÁFICO DE REMOÇÕES DE PACIENTE DIÁRIO

000013

No mês de novembro foram realizadas 137 remoções, com o encaminhamento de pacientes para hospitais de referência, sendo estas realizadas para leitos regulados através Central de Leitos do Estado de Pernambuco.

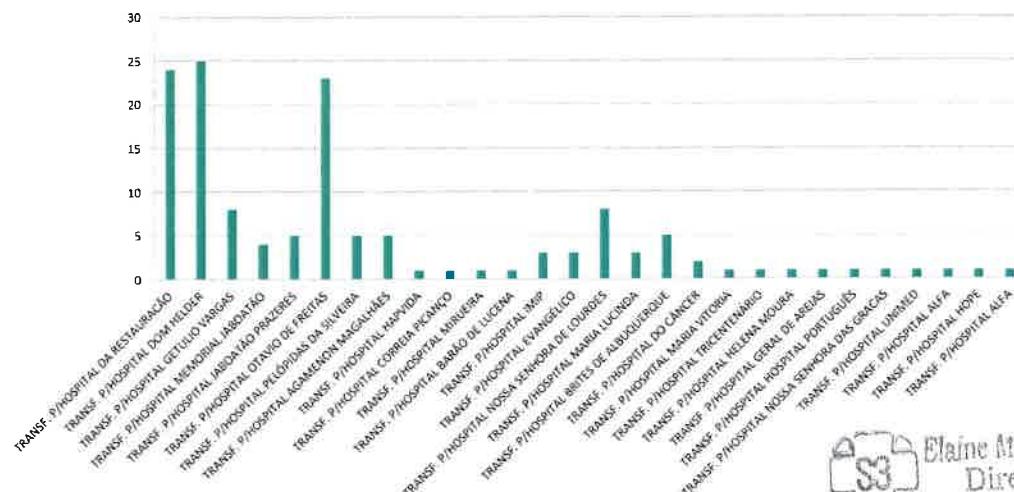
Segue abaixo, planilha e gráfico representativo com os principais destinos para as transferências:



55 81 3479 5611 | 3479 5372
Rua Maracanã, 31 Prazeres
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

Remoção por Hospital		
Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE		
Mês/Ano: novembro/2023		
HOSPITAIS	QUANTIDADE	%
TRANSF. P/HOSPITAL DA RESTAURACÃO	24	17,52
TRANSF. P/HOSPITAL DOM HELDER	25	18,15
TRANSF. P/HOSPITAL GETULIO VARGAS	8	5,84
TRANSF. P/HOSPITAL MEMORIAL JABOTÃO	4	2,92
TRANSF. P/HOSPITAL JABOTÃO PRAZERES	5	3,65
TRANSF. P/HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	23	16,79
TRANSF. P/HOSPITAL PELÓPDHAS DA SILVEIRA	5	3,65
TRANSF. P/HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES	5	3,65
TRANSF. P/HOSPITAL HAPVIDA	1	0,73
TRANSF. P/HOSPITAL CORREIA PICANÇO	1	0,73
TRANSF. P/HOSPITAL MIRUEIRA	1	0,73
TRANSF. P/HOSPITAL BARÃO DE LUCENA	1	0,73
TRANSF. P/HOSPITAL IMP	3	2,19
TRANSF. P/HOSPITAL EVANGÉLICO	3	2,19
TRANSF. P/HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	8	5,84
TRANSF. P/HOSPITAL MARIA LUCINDA	3	2,19
TRANSF. P/HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	5	3,65
TRANSF. P/HOSPITAL DO CÂNCER	2	1,46
TRANSF. P/HOSPITAL MARIA VITÓRIA	1	0,73
TRANSF. P/HOSPITAL TRICENTENARIO	1	0,73
TRANSF. P/HOSPITAL HELENA MOURA	1	0,73
TRANSF. P/HOSPITAL GERAL DE AREIAS	1	0,73
TRANSF. P/HOSPITAL HOSPITAL PORTUGUÊS	1	0,73
TRANSF. P/HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRACAS	1	0,73
TRANSF. P/HOSPITAL UNIMED	1	0,73
TRANSF. P/HOSPITAL ALFA	1	0,73
TRANSF. P/HOSPITAL HOPE	1	0,73
TRANSF. P/HOSPITAL ALFA	1	0,73
TOTAL:	137	100,00

Gráfico de Remoção por Hospital



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

Conforme a análise dos dados acima, vale destacar que as transferências realizadas tiveram como destino hospitais da região metropolitana, destes, os que apresentaram maior representatividade foram Hospital Dom Helder Câmara, Hospital da Restauração e Hospital Otávio de Freitas.

000014



Remoções					
Unidade de Pronto Atendimento:			UPA SOTAVE		
			novembro/2023		
Mês/Ano:	PACIENTE	DESTINO	SENHA CENTRAL DE LETROS		
#	ATEND.	DATA			
1	1934893	01/11/2023	V P S	HOSPITAL DOM HELDER	6912319
2	1933916	01/11/2023	M G S	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6912319
3	1935501	01/11/2023	I G S	HOSPITAL DA RESTAURACAO	6913038
4	1931536	02/11/2023	M G S	HOSPITAL DOM HELDER	6911074
5	1935848	02/11/2023	H H L	HOSPITAL DOM HELDER	6913423
6	1936220	02/11/2023	D M F S	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6913978
7	1936549	02/11/2023	T M P	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6914033
8	1937257	03/11/2023	F F M C	HOSPITAL DA RESTAURACAO	6914407
9	1937098	03/11/2023	P L V L	HOSPITAL JABOATAO PRAZERES	6914529
10	1936156	03/11/2023	J R F	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6914312
11	1936188	03/11/2023	M J G	HOSPITAL DOM HELDER	6913914
12	1937455	03/11/2023	J S B	HOSPITAL DOM HELDER	6914596
13	1937783	04/11/2023	M C M B	HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	1411461
14	1937790	04/11/2023	J M S	HOSPITAL DA RESTAURACAO	6914826
15	1938102	04/11/2023	A S S	HOSPITAL HAP VIDA	1EE4AB
16	628363	04/11/2023	S G S F S	HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	1412128
17	1938523	04/11/2023	R X M	HOSPITAL DOM HELDER	6915448
18	1938146	04/11/2023	J F S J	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1411392
19	1937493	04/11/2023	S V S	HOSPITAL DOM HELDER	6915227
20	1938222	05/11/2023	M B L	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6915603
21	1938988	05/11/2023	P H S S	HOSPITAL DOM HELDER	6918844
22	1938651	05/11/2023	S V S	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6915838
23	1939507	05/11/2023	R R M S	HOSPITAL AGAMENON MAGALHAES	6916336
24	1937653	05/11/2023	G F N	HOSPITAL DOM HELDER	6914865
25	1937476	05/11/2023	T P L M	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6915371
26	1939106	05/11/2023	R L M L	HOSPITAL BARAO DE LUCENA	6916388
27	1940010	06/11/2023	N L S	HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	1413078
28	1940828	06/11/2023	I K S F	HOSPITAL DA RESTAURACAO	6917243
29	1940508	07/11/2023	M J S V	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6917497
30	1942015	07/11/2023	F J B	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6918052
31	1941071	07/11/2023	M M S	HOSPITAL HOPE	1411174
32	1941717	08/11/2023	M N N	HOSPITAL MEMORIAL JABOATAO	1414432
33	1942321	08/11/2023	A F S	HOSPITAL DOM HELDER	6918658
34	1942373	08/11/2023	D L S A	HOSPITAL JABOATAO PRAZERES	6918879
35	1943064	08/11/2023	E G T S	HOSPITAL DO IMP	6918782
36	1943117	08/11/2023	M J S B	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6919098
37	1942644	08/11/2023	G D S J	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6918814
38	1943543	09/11/2023	E L E	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6919112
39	1943546	09/11/2023	D S B E	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6919360
40	1944165	09/11/2023	J A S	HOSPITAL DOM HELDER	6919722
41	1944723	10/11/2023	M J G	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1415951
42	1944744	10/11/2023	G A A	HOSPITAL DA RESTAURACAO	6919972
43	1945210	10/11/2023	M R F S	HOSPITAL DOM HELDER	6920253
44	1945652	10/11/2023	A L A	HOSPITAL DOM HELDER	6920651
45	1945837	11/11/2023	S C S	HOSPITAL DA RESTAURACAO	6920653
46	1945407	11/11/2023	M M L S	HOSPITAL MEMORIAL JABOATAO	1416624
47	1944574	11/11/2023	J J S	HOSPITAL EVANGELICO	1415219
48	1945677	11/11/2023	M D S S	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1416628
49	1945812	11/11/2023	E T G	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6920841
50	1946680	11/11/2023	C J I	HOSPITAL DOM HELDER	6921335
51	1945755	11/11/2023	R B F	HOSPITAL DOM HELDER	6921282
52	1946901	12/11/2023	R B F	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6921608
53	1946872	12/11/2023	M C S	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6921741
54	1946467	12/11/2023	S F C	HOSPITAL DOM HELDER	6921485
55	1944306	12/11/2023	J D S	HOSPITAL DOM HELDER	6919839
56	1945623	12/11/2023	M L G	HOSPITAL DOM HELDER	6920493
57	1948370	13/11/2023	M M S L	HOSPITAL DOM HELDER	6922743
58	1948622	13/11/2023	L M S C	HOSPITAL DOM HELDER	6923136
59	1948678	13/11/2023	M J C	HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS	1415098
60	1948504	14/11/2023	L S S	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6923134
61	1948692	14/11/2023	E N A	HOSPITAL DOM HELDER	6923185
62	1948451	14/11/2023	I F S	HOSPITAL DO IMP	6923161
63	1949713	14/11/2023	P H P	HOSPITAL DA RESTAURACAO	692352
64	1949437	14/11/2023	J W S	HOSPITAL DA RESTAURACAO	692309
65	1948661	15/11/2023	F S C R	HOSPITAL JABOATAO PRAZERES	S/SENHA
66	1966027	15/11/2023	T F M L	HOSPITAL DA RESTAURACAO	69244717
67	1950973	15/11/2023	J A L S	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6924798
68	1951991	16/11/2023	M L S	HOSPITAL DA RESTAURACAO	6925397
69	1952428	16/11/2023	S M L	HOSPITAL DA RESTAURACAO	6925718
70	1952059	16/11/2023	F F S	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6925857
71	1952857	17/11/2023	L P	HOSPITAL DOM HELDER	6926023
72	1953439	17/11/2023	J S S	HOSPITAL DOM HELDER	6926422
73	1953531	17/11/2023	R G S H	HOSPITAL AGAMENON MAGALHAES	6926547
74	1953091	17/11/2023	E V A N	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6926430
75	1953684	18/11/2023	S A A	HOSPITAL EVANGELICO	1420213

76	1953669	18/11/2023	J E . M . N	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6926882
77	1953680	18/11/2023	J A S	HOSPITAL DA MIRUEIRA	1420419
78	1953684	18/11/2023	S A A.	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	1420213
79	1954088	18/11/2023	D . M . S P	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6927375
80	1953942	18/11/2023	H E S S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6927394
81	1953690	19/11/2023	J A S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6927440
82	1954603	19/11/2023	M . M . C	HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES	1421061
83	1954637	19/11/2023	C . C . L	HOSPITAL MARIA LUCINDA	1421505
84	1955047	19/11/2023	H E S S	HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	1421507
85	1954516	19/11/2023	E . S . N	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1421057
86	1955210	19/11/2023	J B S	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1421901
87	1955577	20/11/2023	M . C . S	HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES	1421090
88	1955126	20/11/2023	J . S . S	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6928437
89	1956386	20/11/2023	A . S . L	HOSPITAL UNIMED	S/SENHA
90	1956472	20/11/2023	G . G . P . S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6928913
91	1956758	20/11/2023	L . B . S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6929118
92	1956707	20/11/2023	I . H . S	HOSPITAL TRICENTENARIO	1421935
93	1955305	21/11/2023	M . L . P . O	HOSPITAL DO IMP	1420876
94	1956656	21/11/2023	A . L . C . S	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6929302
95	1955210	21/11/2023	J . B . S	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6928435
96	1954751	21/11/2023	G . S . S	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6927841
97	1956027	21/11/2023	S . M . O	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6929819
98	1957901	21/11/2023	M . S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6929863
99	1957393	21/11/2023	A . A . A	HOSPITAL ALFA	1422398
100	1957710	22/11/2023	A . M . R	HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES	6929759
101	1957197	22/11/2023	J . B . S	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	1422964
102	1958047	22/11/2023	J . G . S . S	HOSPITAL GERAL DE AREIAS	1422755
103	1959008	22/11/2023	N . G . N . A . L	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6930675
104	1959065	22/11/2023	J . B . S . F	HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES	6930824
105	1958534	23/11/2023	L . P . C	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	691011
106	1957197	23/11/2023	J . B . S	HOSPITAL MARIA VITORIA	1422964
107	1960043	23/11/2023	R . M . S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6931419
108	1959333	23/11/2023	I . M . G	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6930951
109	1959587	23/11/2023	G . J . R . M	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6931250
110	1960538	23/11/2023	M . C . S . L . F	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6931753
111	1960054	24/11/2023	S . F . C	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1424740
112	1961015	24/11/2023	R . M . O	HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	1423179
113	1960894	24/11/2023	I . F . G	HOSPITAL DO CANCER	S/SENHA
114	1961091	24/11/2023	N . J . A . B	HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES	6932251
115	1961765	24/11/2023	G . H . R . S . S	HOSPITAL CORREIA PICANÇO	6932785
116	1961809	24/11/2023	G . H . R . S . S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6932980
117	1962374	25/11/2023	M . O . C	HOSPITAL DO CANCER	S/SENHA
118	1961018	25/11/2023	J . A . S	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1425189
119	1962157	25/11/2023	C . V . E . A . S	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6933286
120	1962673	26/11/2023	C . V . S . S	HOSPITAL HELENA MOURA	6933564
121	1963036	26/11/2023	A . M . D	HOSPITAL MARIA LUCINDA	1425458
122	1963068	26/11/2023	R . I . A	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6933861
123	1964432	27/11/2023	E . C . C	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6934675
124	1963549	27/11/2023	A . M . D	HOSPITAL MARIA LUCINDA	1425438
125	1964117	27/11/2023	M . J . S	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6935118
126	1964843	28/11/2023	J . E . A	HOSPITAL DOM HELDER	6935283
127	1964117	28/11/2023	M . J . S	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6935267
128	1966070	28/11/2023	V . F . P	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6935941
129	1968436	29/11/2023	D . M . S	HOSPITAL PORTUGUES	1427478
130	1966410	29/11/2023	L . E . S . S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6936087
131	1965677	28/11/2023	E . F . S . F	HOSPITAL DOM HELDER	6935534
132	1966074	29/11/2023	N . I . S	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6936048
133	1967560	30/11/2023	E . C . S . S	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1428747
134	1969024	30/11/2023	A . F . S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6937824
135	1967806	30/11/2023	N . V . S	HOSPITAL EVANGELICO	1428128
136	1968011	30/11/2023	M . I . L	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6937285
137	1968950	30/11/2023	M . A . G	HOSPITAL ALFA	1428037

000015



Elaine Macnado Araújo
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

4.1.5 PLANILHA DE ATENDIMENTO POR TIPO DE RESULTADO

000016

Através das informações contidas na planilha de resumo de atendimentos por tipo de resultado, avalia-se que a maior parte dos pacientes atendidos receberam alta após serem medicados: 40,74%, cerca de 28,10% receberam alta após consulta, enquanto 4,77% dos pacientes atendidos foram transferidos para hospitais de referência na região metropolitana do Recife, conforme observado na análise do gráfico de transferências. Assim, o índice de evasão no mês de novembro foi de 4,18%. Esforços vem sendo empreendidos na busca por resultados superiores ao alcançado.



55 81 3479 5611 | 3479 5372
Rua Maracanã, 31 Prazeres
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

Resumo de Atendimentos por Tipo de Resultado		
Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE		
Mês/Ano: novembro/2023		
Tipo de Resultado	Quantidade	%
ALTA APÓS CONSULTA	807	28,10
ALTA APÓS MEDICAÇÃO	1170	40,74
ALTA APÓS PROCEDIMENTO	198	6,89
ALTA ADMINISTRATIVA	398	13,86
ALTA DA ASSISTENTE SOCIAL	35	1,22
EVADIU-SE SEM ATENDIMENTO	62	2,16
EVADIU-SE APÓS PRIMEIRO ATENDIMENTO	58	2,02
ÓBITO	7	0,24
TERMO DE RESPONSABILIDADE	0	0,00
TRANSFERIDO PARA OUTRA UNIDADE HOSPITALAR	137	4,77
TOTAL	2872	100

4.1.6 RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR CID

Conforme já evidenciado na Planilha resumida de classificação de risco, em que observa-se elevado número de pacientes classificados como verde (pouca urgência), a tabela abaixo, estratificada por CID, permite melhor compreensão do perfil de paciente que busca atendimento na UPA Sotave.



Período de 01/11/2023 a 30/11/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
B349	INFECC VIRAL NE	0	272	10,56 %	10,56 %
M545	DOR LOMBAR BAIXA	0	222	8,62 %	19,18 %
A09	DIARRÉIA E GASTROENTERITE ORIG INFECC PRESUM	0	116	4,50 %	23,68 %
M796	DOR EM MEMBRO	0	91	3,53 %	27,21 %
R51	CEFALÉIA	0	82	3,18 %	30,40 %
R520	DOR AGUDA	0	78	3,03 %	33,42 %
I10	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	1	57	2,21 %	35,64 %
N390	INFECC DO TRATO URINÁRIO DE LOCALIZ NE	0	50	1,94 %	37,58 %
R11	NAUSEA E VÓMITOS	0	50	1,94 %	39,52 %
J069	INFECC AGUDA DAS VIAS AEREAIS SUPER NE	0	47	1,82 %	41,34 %
R101	DOR LOCALIZADA NO ABDOME SUPER	2	44	1,71 %	43,05 %
F411	ANSIEDADE GENERALIZADA	1	42	1,63 %	44,68 %
K081	PERDA DENT DEV ACID EXTR DOENC PERIODONT LO	0	41	1,59 %	46,27 %
K528	OUTR GASTROENTERITES E COLITES ESPEC NAO-INF	0	40	1,55 %	47,83 %
R05	TOSSE	0	37	1,44 %	49,26 %
J039	AMIGDALITE AGUDA NE	0	36	1,40 %	50,66 %
R739	HIPERGLICEMIA NE	1	31	1,20 %	51,86 %
Z750	FALTA DISPONIB SERVICOS MEDICOS NO DOMICILIO	0	30	1,16 %	53,03 %
T784	ALERGIA NE	0	30	1,16 %	54,19 %
R074	DOR TORACICA NE	0	28	1,09 %	55,28 %
J459	ASMA NE	0	27	1,05 %	56,33 %
M549	DORSALGIA NE	0	27	1,05 %	57,38 %
K30	DISPEPSIA	1	26	1,01 %	58,39 %
M542	CERVICALGIA	0	25	0,97 %	59,36 %
K529	GASTROENTERITE E COLITE NAO-INFECC NE	0	24	0,93 %	60,29 %
R103	DOR LOCALIZADA EM OUTR PARTES ABDOME INFER	0	23	0,89 %	61,18 %
M255	DOR ARTICULAR	0	22	0,85 %	62,03 %
R104	OUTR DORES ABDOMINAIS E AS NE	0	21	0,82 %	62,85 %
J029	FARINGITE AGUDA NE	0	21	0,82 %	63,66 %
G430	ENXAQUECA S/AURA	1	20	0,78 %	64,44 %
Z480	CUIDADOS A CURATIVOS E SUTURAS CIRURGICAS	0	20	0,78 %	65,22 %
K040	PULPITE	0	20	0,78 %	65,99 %
K083	RAIZ DENTARIA RETIDA	0	18	0,70 %	66,69 %
R42	TONTURA E INSTABILIDADE	0	18	0,70 %	67,39 %
R509	FEBRE NE	1	18	0,70 %	68,09 %
R060	DISPNEIA	0	17	0,66 %	68,75 %
K021	CARIES DA DENTINA	0	17	0,66 %	69,41 %
K047	ABSCESO PERIAPICAL S/FISTULA	0	16	0,62 %	70,03 %
N300	CISTITE AGUDA	0	14	0,54 %	70,57 %
R600	EDEMA LOCALIZADO	0	13	0,50 %	71,08 %
H920	OTALGIA	0	13	0,50 %	71,58 %
L024	ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ MEMBR	0	12	0,47 %	72,05 %
B86	ESCABIOSE	0	12	0,47 %	72,52 %
J111	INFLUENZA C/OUT MANIF RESP DEV VIRUS N IDENT	0	11	0,43 %	72,94 %
R53	MAL ESTAR FADIGA	1	11	0,43 %	73,37 %
R568	OUTR CONVULSOES E AS NE	1	11	0,43 %	73,80 %

Período de 01/11/2023 a 30/11/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
J22	INFECC AGUDAS NE DAS VIAS AEREAS INFER	1	10	0,39 %	74,18 %
R070	DOR DE GARGANTA	0	10	0,39 %	74,57 %
F419	TRANST ANSIOSO NE	0	10	0,39 %	74,96 %
N23	COLICA NEFRETICA NE	1	10	0,39 %	75,35 %
G439	ENXAQUECA S/ESPECIFICACAO	5	10	0,39 %	75,74 %
M791	MIALGIA	0	10	0,39 %	76,13 %
R300	DISURIA	0	10	0,39 %	76,51 %
R073	OUTR DOR TORACICA	1	10	0,39 %	76,90 %
L029	ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ LOC NE	0	9	0,35 %	77,25 %
T149	TRAUM NE	1	9	0,35 %	77,60 %
R071	DOR TORACICA AO RESPIRAR	0	9	0,35 %	77,95 %
N200	CALCULOSE DO RIM	1	9	0,35 %	78,30 %
K052	PERIODONTITE AGUDA	0	9	0,35 %	78,65 %
K041	NECROSE DA POLPA	0	8	0,31 %	78,96 %
J189	PNEUMONIA NE	0	8	0,31 %	79,27 %
H609	OTITE EXTERNA NE	0	8	0,31 %	79,58 %
K046	ABSCESO PERIAPICAL C/FISTULA	0	8	0,31 %	79,89 %
B029	HERPES ZOSTER S/COMPLIC	1	7	0,27 %	80,16 %
A46	ERISIPELA	0	7	0,27 %	80,43 %
G442	CEFALEIA TENSIONAL	0	7	0,27 %	80,71 %
L299	PRURIDO NE	0	7	0,27 %	80,98 %
J159	PNEUMONIA BACTER NE	2	7	0,27 %	81,25 %
K808	OUTR COLELITIASES	2	7	0,27 %	81,52 %
K590	CONSTIPACAO	0	7	0,27 %	81,79 %
S819	FERIM DA Perna PARTE NE	0	6	0,23 %	82,03 %
J030	AMIGDALITE ESTREPTOCOCICA	0	6	0,23 %	82,26 %
R529	DOR NE	0	6	0,23 %	82,49 %
J158	OUTR PNEUMONIAS BACTER	0	5	0,19 %	82,69 %
J019	SINUSITE AGUDA NE	0	5	0,19 %	82,88 %
J020	FARINGITE ESTREPTOCOCICA	0	5	0,19 %	83,07 %
U071	(COVID-19) VIRUS IDENTIFICADO	1	5	0,19 %	83,27 %
M958	OUTR DEFORM ADQUIR ESPEC SIST OSTEOMUSCULA	0	5	0,19 %	83,46 %
L089	INFECC LOCALIZ PELE E DO TEC SUBCUTANEO NE	0	5	0,19 %	83,66 %
Z532	PROCED N REALIZ DEV DEC PAC OUTR RAZOES E NE	0	5	0,19 %	83,85 %
R102	DOR PELVICA E PERINEAL	6	5	0,19 %	84,05 %
S010	FERIM DO COURO CABELUDO	1	5	0,19 %	84,24 %
R609	EDEMA NE	0	4	0,16 %	84,39 %
A539	SIFILIS NE	0	4	0,16 %	84,55 %
K055	OUTR DOENC PERIODONTAIS	0	4	0,16 %	84,70 %
Z538	PROCED NAO REALIZADO P/OUTR RAZOES	0	4	0,16 %	84,86 %
J00	NASOFARINGITE AGUDA	0	4	0,16 %	85,02 %
N399	TRANST NE DO APARELHO URINARIO	0	4	0,16 %	85,17 %
M436	TORCICOLO	0	4	0,16 %	85,33 %
S099	TRAUM NE DA CABECA	0	4	0,16 %	85,48 %
J180	BRONCOPNEUMONIA NE	0	4	0,16 %	85,64 %
R400	SONOLENCIA	1	4	0,16 %	85,79 %

Período de 01/11/2023 a 30/11/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

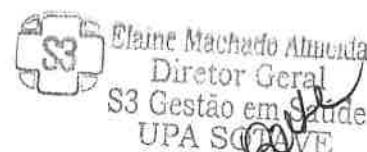
Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
S610	FERIM DE DEDOS S/LESAO DA UNHA	0	4	0,16 %	85,95 %
N40	HIPERPLASIA DA PROSTATA	0	4	0,16 %	86,10 %
I119	DOENC CARDIACA HIPERTENSIVA S/INSUF CARDIACA	0	4	0,16 %	86,26 %
D049	PELE NE	0	4	0,16 %	86,41 %
L600	UNHA ENCRAVADA	0	4	0,16 %	86,57 %
K591	DIARRÉIA FUNCIONAL	0	4	0,16 %	86,72 %
C099	AMIGDALA NE	0	4	0,16 %	86,88 %
N946	DISMENORREIA NE	1	4	0,16 %	87,03 %
L010	IMPETIGO	0	4	0,16 %	87,19 %
C762	ABDOME	1	3	0,12 %	87,31 %
A929	FEBRE VIRAL TRANSM P/MOSQUITOS NE	0	3	0,12 %	87,42 %
H669	OTITE MEDIA NE	1	3	0,12 %	87,54 %
M548	OUTR DORSALGIA	0	3	0,12 %	87,66 %
A90	DENGUE	1	3	0,12 %	87,77 %
D109	FARINGE NE	0	3	0,12 %	87,89 %
S025	FRAT DE DENTES	0	3	0,12 %	88,00 %
Z027	OBTENCAO DE ATESTADO MEDICO	0	3	0,12 %	88,12 %
R55	SINCOPE E COLAPSO	1	3	0,12 %	88,24 %
M758	OUTR LESOES DO OMBRO	0	3	0,12 %	88,35 %
H103	CONJUNTIVITE AGUDA NE	0	3	0,12 %	88,47 %
Z008	OUTR EXAMES GERAIS	0	3	0,12 %	88,59 %
L500	URTICARIA ALERGICA	1	3	0,12 %	88,70 %
B309	CONJUNTIVITE VIRAL NE	0	3	0,12 %	88,82 %
K297	GASTRITE NE	0	3	0,12 %	88,94 %
N110	PIELONEFRITE NAO-OBSTRUT CRON ASSOC REFLUX	0	3	0,12 %	89,05 %
L509	URTICARIA NE	1	3	0,12 %	89,17 %
T141	FERIM DE REGIAO NE DO CORPO	2	3	0,12 %	89,29 %
K029	CARIE DENTARIA SOE	0	3	0,12 %	89,40 %
K810	COLECISTITE AGUDA	0	3	0,12 %	89,52 %
K050	GENGIVITE AGUDA	0	3	0,12 %	89,64 %
K409	HERNIA INGUINAL UNILAT NE S/OBSTR GANGRENA	0	3	0,12 %	89,75 %
E162	HIPOGLICEMIA NE	0	3	0,12 %	89,87 %
K010	DENTES INCLUSOS	0	3	0,12 %	89,98 %
K088	OUTR TRANST ESPEC DENTES ESTRUT SUSTENTACA	0	3	0,12 %	90,10 %
K296	OUTR GASTRITES	2	3	0,12 %	90,22 %
H659	OTITE MEDIA NAO-SUPURATIVA NE	0	2	0,08 %	90,30 %
L028	ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ OUTR L	0	2	0,08 %	90,37 %
N309	CISTITE NE	0	2	0,08 %	90,45 %
G438	OUTR FORM DE ENXAQUECA	0	2	0,08 %	90,53 %
H650	OTITE MEDIA AGUDA SEROSA	0	2	0,08 %	90,61 %
H612	CERUME IMPACTADO	0	2	0,08 %	90,68 %
N341	URETRITES NAO ESPECIFICAS	0	2	0,08 %	90,76 %
T301	QUEIM DE 1.GRAU PARTE DO CORPO NE	2	2	0,08 %	90,84 %
K103	ALVEOLITE MAXILAR	0	2	0,08 %	90,92 %
K028	OUTR CARIOS DENTARIAS	0	2	0,08 %	90,99 %
K625	HEMORRAGIA DO ANUS E DO RETO	0	2	0,08 %	91,07 %

000021

UPA SOTAVE

SOULMV - Sistema de Gerenciamento de Internação
Quantitativo de Pacientes por CidPágina: 4 / 8
Emitido por: CLELIOTS
Em: 05/12/2023 09:37Periodo de 01/11/2023 a 30/11/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
S009	TRAUM SUPERF DA CABECA PARTE NE	1	2	0,08 %	91,15 %
S818	FERIM DE OUTR PARTES DA PERNAS	0	2	0,08 %	91,23 %
R31	HEMATURIA NE	1	2	0,08 %	91,30 %
K121	OUTR FORM DE ESTOMATITE	0	2	0,08 %	91,38 %
L209	DERMATITE ATOPICA NE	0	2	0,08 %	91,46 %
K521	GASTROENTERITE E COLITE TOXICAS	1	2	0,08 %	91,54 %
A081	GASTROENTEROPATIA AGUDA P/AGENTE DE NORWA	1	2	0,08 %	91,61 %
R040	EPISTAXIS	1	2	0,08 %	91,69 %
T632	VENENO DE ESCORPIO	0	2	0,08 %	91,77 %
L039	CELULITE NE	0	2	0,08 %	91,85 %
T232	QUEIM DE 2.GRAU DO PUNHO E DA MAO	0	2	0,08 %	91,93 %
Y589	OUTR VACINAS BACTER E AS NE	0	2	0,08 %	92,00 %
R202	PARESTESIAS CUTANEAS	1	2	0,08 %	92,08 %
R13	DISFAGIA	2	2	0,08 %	92,16 %
H664	OTITE MEDIA SUPURATIVA NE	0	2	0,08 %	92,24 %
I842	HEMORROIDAS INTERNAS S/COMPLIC	0	2	0,08 %	92,31 %
J118	INFLUENZA C/OUTR MANIF DEV VIRUS NAO IDENT	1	2	0,08 %	92,39 %
H830	LABIRINTITE	0	2	0,08 %	92,47 %
E298	OUTR DISFUNCAO TESTICULAR	2	2	0,08 %	92,55 %
S313	FERIM DO ESCROTO E DO TESTICULO	1	2	0,08 %	92,62 %
S911	FERIM DE ARTELHOS S/LESAO DA UNHA	0	2	0,08 %	92,70 %
T302	QUEIM DE 2.GRAU PARTE DO CORPO NE	0	2	0,08 %	92,78 %
I64	ACID VASC CEREBR NE COMO HEMORRAG ISQUEMIC	2	2	0,08 %	92,86 %
M755	BURSITE DO OMBRO	0	2	0,08 %	92,93 %
H109	CONJUNTIVITE NE	0	2	0,08 %	93,01 %
J188	OUTR PNEUMONIAS DEV MICROORG NE	0	2	0,08 %	93,09 %
N342	OUTR URETRITES	0	2	0,08 %	93,17 %
Y871	SEQUELAS DE UMA AGRESSAO	0	2	0,08 %	93,25 %
I472	TAQUICARDIA VENTRICULAR	0	2	0,08 %	93,32 %
H571	DOR OCULAR	0	2	0,08 %	93,40 %
M799	TRANST DOS TEC MOLES NE	2	2	0,08 %	93,48 %
R560	CONVULSOES FEBRIS	1	2	0,08 %	93,56 %
L020	ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ FACE	0	2	0,08 %	93,63 %
I845	HEMORROIDAS EXTERNAS S/COMPLIC	0	2	0,08 %	93,71 %
F510	INSONIA NAO-ORGANICA	2	2	0,08 %	93,79 %
F100	INTOX AGUDA	1	2	0,08 %	93,87 %
N481	BALANOPOSTITE	0	2	0,08 %	93,94 %
S068	OUTR TRAUM INTRACRANIANOS	0	2	0,08 %	94,02 %
S913	FERIM DE OUTR PARTES DO PE	0	2	0,08 %	94,10 %
S619	FERIM DO PUNHO E DA MAO PARTE NE	3	2	0,08 %	94,18 %
R33	RETENCAO URINARIA	0	2	0,08 %	94,25 %
L080	PIODERMITE	0	1	0,04 %	94,29 %
L989	AFECCOES DA PELE E DO TEC SUBCUTANEO NE	0	1	0,04 %	94,33 %
M410	ESCOLIOSE IDIOPATICA INFANTIL	1	1	0,04 %	94,37 %
J181	PNEUMONIA LOBAR NE	2	1	0,04 %	94,41 %
I840	HEMORROIDAS INTERNAS TROMBOSADAS	0	1	0,04 %	94,45 %

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
MV | SoulMV

Período de 01/11/2023 a 30/11/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
 Convenio: Todos

000022

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
K219	DOENC DE REFLUXO GASTROESOFAGICO S/ESOFAGI	0	1	0,04 %	94,49 %
K611	ABSCESO RETAL	0	1	0,04 %	94,53 %
M879	OSTEONECROSE NE	4	1	0,04 %	94,57 %
W504	RUA E ESTRADA	0	1	0,04 %	94,60 %
V880	COLIS AUTOMOVEL E VEIC A MOTOR 2 3 RODAS	0	1	0,04 %	94,64 %
N921	MENSTRUACAO EXCESSIVA FREQ C/CICLO IRREGULA	0	1	0,04 %	94,68 %
L709	ACNE NE	0	1	0,04 %	94,72 %
S011	FERIM DA PALPEBRA E DA REGIAO PERIOCULAR	1	1	0,04 %	94,76 %
A549	INFECC GONOCOCICA NE	0	1	0,04 %	94,80 %
R18	ASCITE	3	1	0,04 %	94,84 %
L988	OUTR AFECCOES ESPEC PELE E TEC SUBCUTANEO	0	1	0,04 %	94,88 %
I00	FEBRE REUMATICA S/MENCAO DE COMPR DO CORAC	0	1	0,04 %	94,91 %
Y69	ACID NE DURANTE PREST CUIDADO MEDIC CIRURG	2	1	0,04 %	94,95 %
Y840	CATETERISMO CARDIACO	3	1	0,04 %	94,99 %
M109	GOTA NE	0	1	0,04 %	95,03 %
G478	OUTR DISTURBIOS DO SONO	0	1	0,04 %	95,07 %
K746	OUTR FORM DE CIRROSE HEPATICA E AS NE	5	1	0,04 %	95,11 %
K818	OUTR COLECISTITES	3	1	0,04 %	95,15 %
D048	PELE DE OUTR LOCALIZ	0	1	0,04 %	95,19 %
L309	DERMATITE NE	0	1	0,04 %	95,23 %
B342	INFECC P/CORONAVIRUS NE	1	1	0,04 %	95,26 %
I872	INSUF VENOSA	0	1	0,04 %	95,30 %
K800	CALCULOSE VESICULA BILIAR C/COLICISTITE AGUD	1	1	0,04 %	95,34 %
R522	OUTR DOR CRONICA	0	1	0,04 %	95,38 %
R960	MORTE INSTANTANEA	0	1	0,04 %	95,42 %
T242	QUEIM 2.GRAU QUADR MEMBR INF EXC TORNOZ PE	0	1	0,04 %	95,46 %
S098	OUTR TRAUM ESPEC DA CABECA	0	1	0,04 %	95,50 %
Q680	DEFORM CONGEN MUSCULO ESTERNOCLEIDOMASTO	0	1	0,04 %	95,54 %
S203	OUTR TRAUM SUPERF DA PAREDE ANTERIOR TORAX	0	1	0,04 %	95,57 %
B09	INF VIRAL NE CARACT P/LESOES PELE MEMBR MUCO	0	1	0,04 %	95,61 %
B80	OXIURIASE	0	1	0,04 %	95,65 %
K921	MELENA	1	1	0,04 %	95,69 %
L023	ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ NADEG	0	1	0,04 %	95,73 %
K359	APENDICITE AGUDA SOE	1	1	0,04 %	95,77 %
G510	PARALISIA DE BELL	0	1	0,04 %	95,81 %
I959	HIPOTENSAO NE	0	1	0,04 %	95,85 %
B870	MIASE CUTANEA	1	1	0,04 %	95,89 %
K612	ABSCESO ANORRETAL	0	1	0,04 %	95,92 %
R000	TAQUICARDIA NE	1	1	0,04 %	95,96 %
R100	ABDOME AGUDO	0	1	0,04 %	96,00 %
S618	FERIM DE OUTR PARTES DO PUNHO E DA MAO	0	1	0,04 %	96,04 %
S628	FRAT DE OUTR PARTES E DE PARTES NE PUNHO MAO	0	1	0,04 %	96,08 %
O210	HIPEREMESE GRAVIDICA LEVE	0	1	0,04 %	96,12 %
J81	EDEMA PULMONAR NE DE OUTR FORM	1	1	0,04 %	96,16 %
L984	ULCERA CRONICA DA PELE NCOP	5	1	0,04 %	96,20 %
L238	DERMATITE ALERGICA CONTATO DEV OUTR AGENTE	0	1	0,04 %	96,23 %

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
 MV | SoulMV

000023

Período de 01/11/2023 a 30/11/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
K929	DOENC DO APARELHO DIGESTIVO SOE	1	1	0,04 %	96,27 %
K120	AFTAS BUCais RECIDIVANTES	0	1	0,04 %	96,31 %
L031	CELULITE DE OUTR PARTES DE MEMBROS	1	1	0,04 %	96,35 %
C060	MUCOSA ORAL	0	1	0,04 %	96,39 %
L211	DERMATITE SEBORREICA INFANTIL	0	1	0,04 %	96,43 %
J128	OUTR PNEUMONIAS VIRais	0	1	0,04 %	96,47 %
N398	OUTR TRANST ESPEC DO APARELHO URINARIO	0	1	0,04 %	96,51 %
O219	VOMITOS DA GRAVIDEZ NE	2	1	0,04 %	96,55 %
C140	FARINGE NE	0	1	0,04 %	96,58 %
S510	FERIM DO COTOVELO	0	1	0,04 %	96,62 %
N814	PROLAPSO UTEROVAGINAL NE	4	1	0,04 %	96,66 %
S600	CONTUSAO DE DEDOS S/LESAO DA UNHA	0	1	0,04 %	96,70 %
S801	CONTUSAO DE OUTR PARTES E DE PARTES NE PERN	0	1	0,04 %	96,74 %
L89	ULCERA DE DECUBITO	3	1	0,04 %	96,78 %
H660	OTITE MEDIA AGUDA SUPURATIVA	0	1	0,04 %	96,82 %
N939	SANGRAMENTO ANORMAL DO UTERO OU DA VAGINA	0	1	0,04 %	96,86 %
I110	DOENC CARDIACA HIPERTENSIVA C/INSUF CARDIACA	1	1	0,04 %	96,89 %
N179	INSUF RENAL AGUDA NE	1	1	0,04 %	96,93 %
L298	OUTR FORM DE PRURIDO	0	1	0,04 %	96,97 %
K006	DISTURBIOS DA ERUPCAO DENTARIA	0	1	0,04 %	97,01 %
K076	TRANST DA ARTICULACAO TEMPOROMANDIBULAR	0	1	0,04 %	97,05 %
H000	HORDEOLO E OUTR INFLAM PROFUNDAS PALPEBRAS	0	1	0,04 %	97,09 %
D689	DEFEITO DE COAGULACAO NE	0	1	0,04 %	97,13 %
J304	RINITE ALERGICA NE	0	1	0,04 %	97,17 %
J018	OUTR SINUSITES AGUDAS	0	1	0,04 %	97,20 %
N459	ORQUITE EPIDID EPIDIDIMO-ORQUITE S/MENC ABSCE	0	1	0,04 %	97,24 %
J458	ASMA MISTA	1	1	0,04 %	97,28 %
S008	TRAUM SUPERF DE OUTR PARTES DA CABECA	1	1	0,04 %	97,32 %
S061	EDEMA CEREBRAL TRAUM	1	1	0,04 %	97,36 %
S518	FERIM DE OUTR PARTES DO ANTEBRACO	0	1	0,04 %	97,40 %
N920	MENSTRUACAO EXCESSIVA FREQ C/CICLO REGULAR	0	1	0,04 %	97,44 %
Z539	PROCED NAO REALIZADO P/RAZAO NE	0	1	0,04 %	97,48 %
R418	OUTR SINT SINAIS ESP REL FUNC COGNIT E CONSC	1	1	0,04 %	97,52 %
L501	URTICARIA IDIOPATICA	0	1	0,04 %	97,55 %
Y911	INTOX ALCOOLICA MODERADA	0	1	0,04 %	97,59 %
W009	LOCAL NE	0	1	0,04 %	97,63 %
K580	SINDR DO COLON IRRITAVEL C/DIARREIA	3	1	0,04 %	97,67 %
A514	OUTR FORM DE SIFILIS SECUND	0	1	0,04 %	97,71 %
D649	ANEMIA NE	1	1	0,04 %	97,75 %
F120	INTOX AGUDA	1	1	0,04 %	97,79 %
G374	MIelite SUBAGUDA NECROTICA	3	1	0,04 %	97,83 %
N748	INFLAM PELVICA FEMIN EM OUTR DOENC COP	0	1	0,04 %	97,86 %
H102	OUTR CONJUNTIVITES AGUDAS	0	1	0,04 %	97,90 %
K861	OUTR PANCREATITES CRONICAS	0	1	0,04 %	97,94 %
W099	LOCAL NE	0	1	0,04 %	97,98 %
T300	QUEIM PARTE DO CORPO NE GRAU NE	0	1	0,04 %	98,02 %

Período de 01/11/2023 a 30/11/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
 Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
T181	CORPO ESTRANHO NO ESOFAGO	1	1	0,04 %	98,06 %
S711	FERIM DA COXA	0	1	0,04 %	98,10 %
T252	QUEIM DE 2.GRAU DO TORNOZELO E DO PE	4	1	0,04 %	98,14 %
R579	CHOQUE NE	0	1	0,04 %	98,18 %
R02	GANGRENA NCOP	1	1	0,04 %	98,21 %
T16	CORPO ESTRANHO NO OUVIDO	0	1	0,04 %	98,25 %
R633	DIFICULD ALIMENTACAO ERROS ADMIN ALIMENTOS	0	1	0,04 %	98,29 %
D509	ANEMIA P/DEFIC DE FERRO NE	0	1	0,04 %	98,33 %
L022	ABSCESSEO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ TRONC	0	1	0,04 %	98,37 %
B019	VARICELA S/COMPLIC	0	1	0,04 %	98,41 %
I739	DOENC VASCULARES PERIFERICAS NE	2	1	0,04 %	98,45 %
I744	EMBOLIA E TROMBOSE DE ARTERIAS MEMBROS NE	4	1	0,04 %	98,49 %
B830	LARVA MIGRANS VISCEERAL	0	1	0,04 %	98,52 %
B302	FARINGOCONJUNTIVITE VIRAL	0	1	0,04 %	98,56 %
H605	OTITE EXTERNA AGUDA NAO-INFECT	0	1	0,04 %	98,60 %
I509	INSUF CARDIACA NE	4	1	0,04 %	98,64 %
J101	INFLUENZ C/OUT MANIF RESP DEV VIR INFL IDENT	0	1	0,04 %	98,68 %
K610	ABSCESSEO ANAL	0	1	0,04 %	98,72 %
M798	OUTR TRANST ESPEC DOS TEC MOLES	0	1	0,04 %	98,76 %
S935	ENTORSE E DISTENSAO DE ARTELHOS	0	1	0,04 %	98,80 %
T200	QUEIM DA CABECA E DO PESCOCO GRAU NE	0	1	0,04 %	98,84 %
Z013	EXAME DA PRESSAO ARTERIAL	0	1	0,04 %	98,87 %
W450	RESIDENCIA	1	1	0,04 %	98,91 %
S003	TRAUM SUPERF DO NARIZ	0	1	0,04 %	98,95 %
S007	TRAUM SUPERF MULT DA CABECA	2	1	0,04 %	98,99 %
T131	FERIM DE MEMBRO INFER NIVEL NE	0	1	0,04 %	99,03 %
S519	FERIM DO ANTEBRACO PARTE NE	0	1	0,04 %	99,07 %
W544	RUA E ESTRADA	0	1	0,04 %	99,11 %
S617	FERIM MULT DO PUNHO E DA MAO	0	1	0,04 %	99,15 %
S810	FERIM DO JOELHO	0	1	0,04 %	99,18 %
W054	RUA E ESTRADA	0	1	0,04 %	99,22 %
T10	FRAT DO MEMBRO SUPER NIVEL NE	0	1	0,04 %	99,26 %
R066	SOLUCO	0	1	0,04 %	99,30 %
L040	LINFADENITE AGUDA DE FACE CABECA E PESCOCO	0	1	0,04 %	99,34 %
I849	HEMORROIDAS S/COMPLIC NE	0	1	0,04 %	99,38 %
K802	CALCULOSE DA VESICULA BILIAR S/COLECISTITE	13	1	0,04 %	99,42 %
B269	CAXUMBA S/COMPLIC	0	1	0,04 %	99,46 %
J218	BRONQUIOLITE AGUDA DEV OUTR MICROORG ESPEC	0	1	0,04 %	99,50 %
J449	DOENC PULMONAR OBSTRUTIVA CRONICA NE	0	1	0,04 %	99,53 %
D104	AMIGDALA	0	1	0,04 %	99,57 %
V825	QUEDA NO INTERIOR BONDE	0	1	0,04 %	99,61 %
S900	CONTUSAO DO TORNOZELO	0	1	0,04 %	99,65 %
W090	RESIDENCIA	2	1	0,04 %	99,69 %
S069	TRAUM INTRACRANIANO NE	1	1	0,04 %	99,73 %
S018	FERIM NA CABECA DE OUTR LOCALIZ	0	1	0,04 %	99,77 %
S019	FERIM NA CABECA PARTE NE	0	1	0,04 %	99,81 %

Período de 01/11/2023 a 30/11/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
 Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
Z014	EXAME GINECOLOGICO	0	1	0,04 %	99,84 %
N61	TRANST INFLAM DA MAMA	0	1	0,04 %	99,88 %
Y845	COLOCACAO DE SONDA GASTRICA OU DUODENAL	0	1	0,04 %	99,92 %
Y289	LOCAL NE	0	1	0,04 %	99,96 %
S934	ENTORSE E DISTENSAO DO TORNOZELO	0	1	0,04 %	100,00 %
Total Geral:		2576	100,00%		

4.1.7 GRÁFICO DE ATENDIMENTO POR HORA

UPA SOTAVE
SOULMV - Sistema de Gerenciamento Ambulatorial
Gráfico de Atendimentos por Hora

Página: 1 / 1
Emitido por: CLELIOTS
Em: 05/12/2023 10:14

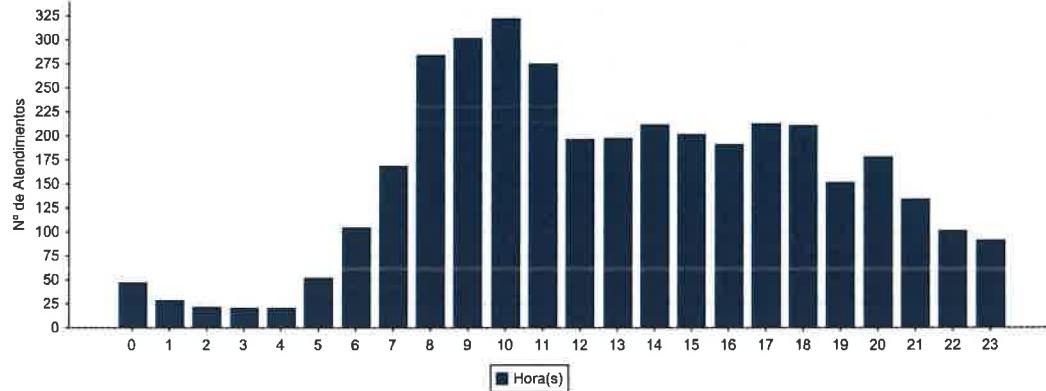
000026

Período de 01/11/2023 a 30/11/2023 Tipo de Atendimento: Todos Origem: Todos

00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
00:59	01:59	02:59	03:59	04:59	05:59	06:59	07:59	08:59	09:59	10:59	11:59	12:59	13:59	14:59	15:59	16:59	17:59	18:59	19:59	20:59	21:59	22:59	23:59

48 29 22 21 53 105 169 285 302 323 276 197 198 212 202 192 213 211 152 178 134 102 92 3.737

Gráfico de Atendimentos por Hora



MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
MV | SoulMV

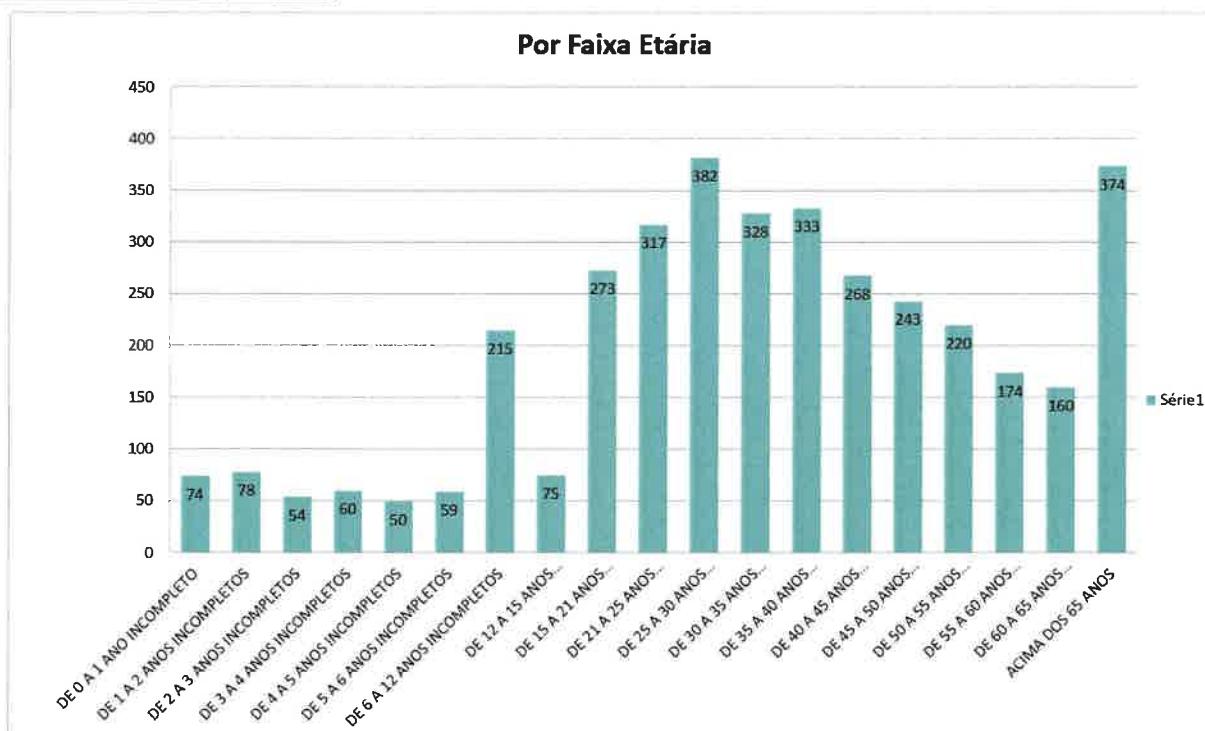


Elaine Machado Amorim
Diretor Geral
S3 Gestão da Saúde
UPA SOTAVE

4.1.8 RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA

000027

DE 0 A 1 ANO INCOMPLETO	74	1,98
DE 1 A 2 ANOS INCOMPLETOS	78	2,09
DE 2 A 3 ANOS INCOMPLETOS	54	1,45
DE 3 A 4 ANOS INCOMPLETOS	60	1,61
DE 4 A 5 ANOS INCOMPLETOS	50	1,34
DE 5 A 6 ANOS INCOMPLETOS	59	1,58
DE 6 A 12 ANOS INCOMPLETOS	215	5,75
DE 12 A 15 ANOS INCOMPLETOS	75	2,01
DE 15 A 21 ANOS INCOMPLETOS	273	7,31
DE 21 A 25 ANOS INCOMPLETOS	317	8,48
DE 25 A 30 ANOS INCOMPLETOS	382	10,22
DE 30 A 35 ANOS INCOMPLETOS	328	8,78
DE 35 A 40 ANOS INCOMPLETOS	333	8,91
DE 40 A 45 ANOS INCOMPLETOS	268	7,17
DE 45 A 50 ANOS INCOMPLETOS	243	6,50
DE 50 A 55 ANOS INCOMPLETOS	220	5,89
DE 55 A 60 ANOS INCOMPLETOS	174	4,66
DE 60 A 65 ANOS INCOMPLETOS	160	4,28
ACIMA DOS 65 ANOS	374	10,01
Total de Atendimentos:	3737	100



Conforme a análise do gráfico acima, observa-se predominância de atendimento de adultos entre 25 e 30 anos de idade, seguido de idosos acima dos 65 anos de idade enquanto que a faixa etária em atendimentos pediátricos teve predominância as idades entre 6 a 12 anos incompletos.



4.1.9 PLANILHA RESUMO DE ÓBTOS DIÁRIO

000026

No mês de novembro ocorreram 7 óbitos, a serem avaliados no mês subsequente pela comissão de óbitos, instituída por meio de portaria em Março de 2022.

55 81 3479 5611 | 3479 5372
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
Rua Maracanã - 31 Prazeres
elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br



Óbitos			
Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE			
Mês/Ano: novembro/2023			
DATA	PACIENTE	DATA NASCIMENTO	MOTIVO
03/11/2023	M. S. A. M. N.	28/09/1960	I960-INSUF RESPIRAT AGUDA
11/11/2023	A. S. A.	15/12/1980	I219-INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO NE
24/11/2023	C. T. A.	07/03/1939	I960-INSUF RESPIRAT AGUDA
25/11/2023	M. M. S.	29/11/1969	R571-CHOQUE HIPOVOLÉMICO
26/11/2023	A. J. F.	22/11/1956	A419-SEPTICEMIA NE
26/11/2023	M. C. S. N.	26/07/1930	I469-PARADA CARDIACA NE
28/11/2023	D. M. S.	22/08/1940	I469-PARADA CARDIACA NE

4.1.10 RELATÓRIO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

No presente mês, do total de 3.735 usuários atendidos na UPA Sotave, 1.282 responderam à pesquisa de satisfação, efetuando um percentual de **34,3%** das pesquisas aplicadas. Considerando a fórmula de cálculo (Nº total do preenchimento do questionário pela população atendida / Total da população atendida X 100), foi superior ao proposto na meta contratual que é de 10%.

O índice geral de satisfação é calculado considerando todos os itens da pesquisa de satisfação da UPA Sotave, sendo avaliado como **BOM (92%)** e regular (**8%**). Outro dado relevante é que **99%** dos usuários que responderam a pesquisa recomendariam os serviços desta unidade, conforme demonstração abaixo.

1. Como foi o seu acolhimento pela equipe na sua chegada à unidade?

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov	Dez
Bom	1.027	1.129	1.563	1.156	1.390	1.425	1.743	1.550	1.654	1.795	1.013	
Regular	83	69	62	69	70	43	45	64	42	50	83	
Ruim	9	9	11	12	6	10	10	5	11	8	6	
Total	1.119	1.207	1.642	1.237	1.480	1.478	1.796	1.619	1.707	1.853	1.102	0

2. Suas dúvidas sobre o seu problema de saúde foram esclarecidas?

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov	Dez
Bom	92%	94%	96%	93%	94%	95%	97%	96%	97%	97%	92%	#DIV/0!
Regular	7%	6%	4%	6%	5%	3%	3%	4%	2%	3%	8%	#DIV/0!
Ruim	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	#DIV/0!
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	#DIV/0!

3. Como foi o seu atendimento pela equipe de saúde?

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov	Dez
Bom	929	1.105	1.519	1.212	1.366	1.412	1.710	1.535	1.613	1.749	941	
Regular	128	89	101	101	95	93	70	77	54	57	80	
Ruim	14	12	20	15	15	13	16	7	10	10	5	
Total	1.121	1.206	1.640	1.237	1.480	1.478	1.796	1.619	1.677	1.816	1.026	0



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

Categoria: Enfermagem

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Sep	Sep %	Out	Out %	Nov	Nov %
Enfermagem	Bom	940	91%	1131	95,8%	1408	94,6%	1105	94,3%	1381	95%	1486	98%	1720	97%	1522	95%	1651	96%	1503	97%	954	93%
	Regular	88	8%	43	3,6%	77	5,2%	61	5,2%	69	5%	30	2%	39	2%	74	5%	10	3%	40	3%	67	7%
	Ruim	9	1%	1	1%	1	1%	1	1%	0	0%	4	0%	15	1%	0	0%	9	1%	4	0%	5	0%
Total		1.037	100,0%	1.183	100,0%	1.488	100,0%	1.172	100,0%	1.453	100%	1.500	100%	1.792	100%	1.602	100%	1.720	100%	1.547	100%	1.026	100%

Categoria: Médica

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Sep	Sep %	Out	Out %	Nov	Nov %
Médica	Bom	595	90%	938	92,5%	1370	92,01%	1046	92,9%	1205	90%	1304	94%	1702	97%	1479	93%	1565	96%	1503	97%	856	93%
	Regular	91	9%	70	5,9%	107	7,19%	71	6,3%	135	10%	64	5%	38	2%	99	6%	54	5%	56	4%	97	10%
	Ruim	12	1%	6	0,6%	12	0,81%	9	0,7%	3	0%	15	1%	13	1%	7	0%	17	1%	3	0%	5	1%
Total		998	100,0%	1014	100,0%	1488	100,00%	1126	100,0%	1343	100%	1383	100%	1753	100%	1585	100%	1636	100%	1503	100%	998	100%

Categoria: Nutrição

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Sep	Sep %	Out	Out %	Nov	Nov %
Nutrição	Bom	268	88%	190	96,0%	272	83,4%	260	77,8%	283	76,3%	262	90%	408	95%	385	74%	580	94%	729	88%	668	89%
	Regular	34	11%	7	3,5%	51	15,5%	69	20,7%	84	22,6%	30	10%	10	2%	129	25%	29	5%	90	11%	76	10%
	Ruim	2	1%	1	0,5%	3	0,9%	4	1,1%	4	1,1%	2	1%	13	3%	3	1%	10	2%	5	1%	5	1%
Total		304	100,0%	198	100,0%	326	100,0%	334	100,0%	371	100%	414	100%	431	100%	517	100%	519	100%	824	100%	749	100%

Categoria: Nutrição

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Sep	Sep %	Out	Out %	Nov	Nov %
Nutrição	Bom	315	95%	264	97,8%	375	96,15%	255	90,1%	376	96%	431	98%	410	95%	535	95%	677	96%	585	95%	566	92%
	Regular	12	4%	5	1,9%	14	4,9%	23	8,1%	17	4%	5	1%	8	2%	26	5%	38	4%	30	5%	71	11%
	Ruim	4	1%	1	0,4%	1	0,26%	5	1,8%	4	1,1%	4	1%	11	3%	3	1%	15	2%	4	1%	3	1%
Total		331	100,0%	270	100,0%	390	100%	283	100,0%	391	100%	440	100%	434	100%	564	100%	707	100%	619	100%	641	100%

Categoria: Odontologia

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Sep	Sep %	Out	Out %	Nov	Nov %
Odontologia	Bom	275	99%	267	99,2%	378	97,7%	302	96,2%	405	97%	345	98%	402	96%	521	91%	568	97%	539	94%	574	89%
	Regular	3	1%	2	0,8%	7	1,0%	8	2,5%	5	2%	4	1%	6	1%	48	8%	14	2%	28	5%	67	10%
	Ruim	1	0%	0	0,0%	2	0,5%	4	1,3%	4	1%	2	1%	11	3%	3	1%	6	1%	4	1%	3	0%
Total		279	100,0%	265	100,0%	388	100,0%	314	100,0%	417	100%	351	100%	419	100%	574	100%	588	100%	521	100%	644	100%

Serviços: Refeição

Serviços	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Sep	Sep %	Out	Out %	Nov	Nov %
Refeição	Bom	503	95%	319	87,0%	179	52,2%	106	39,7%	221	63,8%	348	71,6%	722	94%	246	48%	726	90%	889	86%	900	90%
	Regular	37	7%	62	16,1%	161	46,9%	156	54,8%	123	35,2%	135	27,8%	27	4%	205	51%	63	8%	140	14%	97	10%
	Ruim	3	0%	5	1,3%	3	0,9%	5	1,9%	5	1,4%	3	0,6%	16	3%	6	1%	15	2%	7	1%	6	1%
Total		540	100,0%	386	100,0%	343	100,0%	267	100,0%	349	100,0%	486	100,0%	704	100%	517	100%	804	100%	1036	100%	1003	100%

Serviços: Acomodação

Serviços	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Sep	Sep %	Out	

5.1 Já utilizou os nossos serviços anteriormente?

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Sim	943	1.051	1.270	945	1.126	1.127	1.409	1129	1.332	1.470	1.084
Não	79	50	70	89	115	80	3	83	67		131
Total	1.022	1.101	1.340	1.034	1.241	1.207	1.412	1.212	1.399	1.470	1.215

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Sim	92%	95%	95%	91%	91%	93%	100%	93%	95%	100%	89%
Não	8%	5%	5%	9%	9%	7%	0%	7%	5%	0%	11%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

5.2 Recomendaria nossos serviços?

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Sim	1.008	1.095	1.342	1.017	1.211	1.199	1.409	1.211	1.355	1.508	1.132
Não	16	6	18	17	30	7	3	3	19	15	15
Total	1.024	1.101	1.360	1.034	1.241	1.206	1.412	1.214	1.374	1.523	1.147

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Sim	98%	99%	99%	98%	98%	99%	100%	100%	99%	99%	99%
Não	2%	1%	1%	2%	2%	1%	0%	0%	1%	1%	1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

5.3 Quem preencheu essa pesquisa

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Paciente	845	886	1.030	824	1.032	1.040	1.215	930	1.251	1.617	1.150
Familiar/ acompanhante	184	215	334	210	214	167	197	261	192	178	132
Total	1.029	1.101	1.364	1.034	1.246	1.207	1.412	1.191	1.443	1.795	1.282

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Paciente	82%	80%	76%	80%	83%	86%	86%	78%	87%	90%	90%
Familiar/ acompanhante	18%	20%	24%	20%	17%	14%	14%	22%	13%	10%	10%

Vale destacar, como estratégia para envolvimento e adesão na participação da pesquisa, o envolvimento dos profissionais do serviço social, além dos controladores de acesso, recepção e assistência, conscientizando-os e evidenciando a perspectiva de melhoria contínua dos serviços através do preenchimento da mesma.

4.1.11 RELATÓRIO DE QUEIXAS RECEBIDAS E TRATADAS (OVIDORIA)

000031

No presente mês, não houve registro de ouvidoria para a UPA SOTAVE.



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A UPA Sotave utiliza o sistema informatizado de gestão SOUL MV, onde o cadastro do usuário só é finalizado após a inserção do CEP no campo de endereço, cuja parametrização é atualizada pelo IBGE, garantindo assim informações consistentes acerca do domicílio dos usuários.

Vale salientar que o histórico dos atendimentos por bairro, no período de 01 a 30/11/2023, está disponível nas páginas seguintes, conforme relatório extraído do sistema de gestão SOUL MV.

000033

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/11/2023 a 30/11/2023

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
PE	JABOATÃO DOS GUARARAPES	PRAZERES	1465	49,54 %	49,54 %
		CAJUEIRO SECO	451	15,25 %	64,80 %
		GUARARAPES	244	8,25 %	73,05 %
		BARRA DE JANGADA	228	7,71 %	80,76 %
		PIEDADE	168	5,68 %	86,44 %
		JARDIM JORDAO	87	2,94 %	89,38 %
		COMPORTAS	78	2,64 %	92,02 %
		MURIBECA	69	2,33 %	94,35 %
		CANDEIAS	61	2,06 %	96,42 %
		MARCOS FREIRE	46	1,56 %	97,97 %
		CAVALEIRO	12	0,41 %	98,38 %
		SANTANA	9	0,30 %	98,68 %
		ZUMBI DO PACHECO	9	0,30 %	98,99 %
		SOCORRO	7	0,24 %	99,22 %
		CENTRO	7	0,24 %	99,46 %
		SUCUPIRA	3	0,10 %	99,56 %
		MURIBECA DOS GUARARAPES	2	0,07 %	99,63 %
		VILA RICA	2	0,07 %	99,70 %
		CURADO	2	0,07 %	99,76 %
		VISTA ALEGRE	2	0,07 %	99,83 %
		DOIS CARNEIROS	1	0,03 %	99,86 %
		ENGENHO VELHO	1	0,03 %	99,90 %
		COMPORTA	1	0,03 %	99,93 %
		MURIBEQUINHA	1	0,03 %	99,97 %
		SANTO ALEIXO	1	0,03 %	100,00 %
Total Município:			2957	79,25 %	
CABO DE SANTO AGOSTI		PONTEZINHA	168	57,53 %	57,53 %
		PONTE DOS CARVALHOS	111	38,01 %	95,55 %
		CENTRO	4	1,37 %	96,92 %
		NUCLEO RESIDENCIAL MINISTRO MAR	3	1,03 %	97,95 %
		CIDADE GARAPU	2	0,68 %	98,63 %
		MAURITI	1	0,34 %	98,97 %
		CHARNEQUINHA	1	0,34 %	99,32 %
		DESTILARIA CENTRAL PRESIDENTE V	1	0,34 %	99,66 %
		SAO FRANCISCO	1	0,34 %	100,00 %
Total Município:			292	7,83 %	
JABOATÃO DOS GUARARAPES		PRAZERES	103	36,27 %	36,27 %
		CAJUEIRO SECO	51	17,96 %	54,23 %
		GUARARAPES	37	13,03 %	67,25 %
		JARDIM JORDAO	26	9,15 %	76,41 %
		PIEDADE	20	7,04 %	83,45 %
		BARRA DE JANGADA	10	3,52 %	86,97 %
		MURIBECA DOS GUARARAPES	9	3,17 %	90,14 %
		CANDEIAS	6	2,11 %	92,25 %
		COMPORTA	4	1,41 %	93,66 %
		COMPORTAS	4	1,41 %	95,07 %
		VILA RICA	3	1,06 %	96,13 %
		UR-06	3	1,06 %	97,18 %
		MARCOS FREIRE	3	1,06 %	98,24 %

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/11/2023 a 30/11/2023

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
PE	SUCUPIRA		1	0,35 %	98,59 %
	MURIBECA		1	0,35 %	98,94 %
	ENGENHO VELHO		1	0,35 %	99,30 %
	CAVALEIRO		1	0,35 %	99,65 %
	DOIS CARNEIROS		1	0,35 %	100,00 %
Total Município:			284	7,61 %	
RECIFE	IMBIRIBEIRA		29	21,01 %	21,01 %
	BOA VIAGEM		16	11,59 %	32,61 %
	COHAB		14	10,14 %	42,75 %
	IPSEP		10	7,25 %	50,00 %
	JORDAO		9	6,52 %	56,52 %
	IBURA		6	4,35 %	60,87 %
	BARRO		5	3,62 %	64,49 %
	PINA		4	2,90 %	67,39 %
	JARDIM SAO PAULO		4	2,90 %	70,29 %
	CORDEIRO		3	2,17 %	72,46 %
	RECIFE		3	2,17 %	74,64 %
	CACOTE		2	1,45 %	76,09 %
	AFOGADOS		2	1,45 %	77,54 %
	SANTO AMARO		2	1,45 %	78,99 %
	COQUEIRAL		2	1,45 %	80,43 %
	BREJO DE BEBERIBE		2	1,45 %	81,88 %
	IPUTINGA		2	1,45 %	83,33 %
	DOIS UNIDOS		2	1,45 %	84,78 %
	BRASILIA TEIMOSA		2	1,45 %	86,23 %
	MUSTARDINHA		1	0,72 %	86,96 %
	CASA AMARELA		1	0,72 %	87,68 %
	ILHA JOANA BEZERRA		1	0,72 %	88,41 %
	AREIAS		1	0,72 %	89,13 %
	MORRO DA CONCEICAO		1	0,72 %	89,86 %
	SANCHO		1	0,72 %	90,58 %
	TORROES		1	0,72 %	91,30 %
	SAO JOSE		1	0,72 %	92,03 %
	PASSARINHO		1	0,72 %	92,75 %
	CAJUEIRO		1	0,72 %	93,48 %
	MANGUEIRA		1	0,72 %	94,20 %
	MADALENA		1	0,72 %	94,93 %
	VARZEA		1	0,72 %	95,65 %
	SANTO ANTONIO		1	0,72 %	96,38 %
	ALTO JOSE BONIFACIO		1	0,72 %	97,10 %
	AGUA FRIA		1	0,72 %	97,83 %
	JIQUIA		1	0,72 %	98,55 %
	VASCO DA GAMA		1	0,72 %	99,28 %
	NOVA DESCOBERTA		1	0,72 %	100,00 %
Total Município:			138	3,70 %	
RECIFE	IBURA		7	18,42 %	18,42 %
	IMBIRIBEIRA		6	15,79 %	34,21 %
	BOA VIAGEM		4	10,53 %	44,74 %
	JORDAO		3	7,89 %	52,63 %

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/11/2023 a 30/11/2023

000035

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
PE		CACOTE	3	7,89 %	60,53 %
		COHAB	3	7,89 %	68,42 %
		CORDEIRO	2	5,26 %	73,68 %
		ILHA JOANA BEZERRA	2	5,26 %	78,95 %
		AREIAS	2	5,26 %	84,21 %
		AFOGADOS	2	5,26 %	89,47 %
		ESTANCIA	1	2,63 %	92,11 %
		COELHOS	1	2,63 %	94,74 %
		GUABIRABA	1	2,63 %	97,37 %
		VARZEA	1	2,63 %	100,00 %
			Total Município:	38	1,02 %
OLINDA		AGUAS COMPRIDAS	4	40,00 %	40,00 %
		SAPUCAIA	3	30,00 %	70,00 %
		RIO DOCE	2	20,00 %	90,00 %
		ALTO SOL NASCENTE	1	10,00 %	100,00 %
			Total Município:	10	0,27 %
CABO		COHAB	4	66,67 %	66,67 %
		TORRINHA	1	16,67 %	83,33 %
		CHARNEQUINHA	1	16,67 %	100,00 %
			Total Município:	6	0,16 %
PAULISTA		JANGA	1	33,33 %	33,33 %
		NOBRE	1	33,33 %	66,67 %
		JARDIM MARANGUAPE	1	33,33 %	100,00 %
			Total Município:	3	0,08 %
CAMARAGIBE		BAIRRO DOS ESTADOS	1	50,00 %	50,00 %
		TIMBI	1	50,00 %	100,00 %
			Total Município:	2	0,05 %
PESQUEIRA		CENTRO	1	100,00 %	100,00 %
			Total Município:	1	0,03 %
			Total uf: 99,84 %	99,84 %	
PB	JURIPIRANGA	CENTRO	2	100,00 %	100,00 %
			Total Município:	2	100,00 %
			Total uf: 0,05 %	0,05 %	
PR	SAO JOSE DOS PINHAIS	PARQUE DA FONTE	1	100,00 %	100,00 %
			Total Município:	1	100,00 %
			Total uf: 0,03 %	0,03 %	
PI	PICOS	PARQUE INDUSTRIAL	1	100,00 %	100,00 %
			Total Município:	1	100,00 %
			Total uf: 0,03 %	0,03 %	
GO	APARECIDA DE GOIANIA	JARDIM ALTO PARAISO	1	100,00 %	100,00 %
			Total Município:	1	100,00 %
			Total uf: 0,03 %	0,03 %	

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
MV | SoulMV

000036

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/11/2023 a 30/11/2023

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
MG	BETIM	JARDIM TERESOPOLIS	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	100,00 %	
		Total uf:	0,03 %	0,03 %	
		Total Geral:	3737	100.00%	



REFERÊNCIA E CONTRA REFERÊNCIA

O Sistema Único de Saúde (SUS) funciona como uma espécie de rede que deve estar integrada para que o atendimento aos usuários não sofra interrupções, sendo o indivíduo acompanhado nos diversos níveis de atenção à saúde de acordo com suas especificidades.

Nesse contexto, a UPA Sotave, através da articulação com a gerência de atenção especializada do município de Jaboatão dos Guararapes, vem construindo o fluxo de referência e contrarreferência, a fim de aprimorar os encaminhamentos junto as unidades de saúde que são capazes de encaminhar ou receber os usuários do SUS, conforme análise do perfil epidemiológico dos usuários, através do relatório de atendimento disponível na página seguinte.

Foram registrados atendimentos para troca de sonda, cujos usuários foram os seguintes:

12 TROCAS DE SONDA:

Alenaldo Carlos de Lima 79 anos

END: Rua Catanduvas / Barra de Jangada

Luiz Paulo Batista 84 anos

END: Rua: Constança / Guararapes

Ezequias Jose de Santana 64 anos

END: 5^a tr. Ladeira da Igreja / Guararapes

Jose João Mariano 74 anos

END: av: Ulisses Montarroyos / Candeias

João Cavalcanti de Melo 79 anos

END: Rua da Linha / Imbiribeira

Ivanice da Paz de Santana 47 anos

END: Rua: da assembleia / Guararapes



Ely Batista da Silva 65 anos
END: Rua: da mocidade / Pontezinha

Marcos Jose Marques de Souza 70 anos
END: Rua: Comendador jose didier / Piedade

000038

Alexandre dos Anjos Pereira 55 anos
END: Rua: do Campo / Prazeres

Antonio Firmino da Silva 76 anos
END: Rua: Itupiranga / Prazeres

Jorge Luiz de Lima 67 anos
END: Rua: Sete de setembro / Prazeres

Jose Severino dos Santos 65 anos
END: Rua: Mata Grande / Prazeres

Vale ressaltar que a unidade não dispõe de número de profissionais para execução dos serviços de curativo e sondagem e nem estrutura física para tal. Afim de atender a essa demanda, faz-se necessário o remanejamento de enfermeiro para acolher, orientar e realizar os procedimentos, o que compromete a assistência ao paciente que necessita dos cuidados de urgência e emergência.

Destaca-se a importância da articulação da UPA com a atenção primária, atuando como um observatório das demandas reprimidas, favorecendo na atenção integral e resolutiva, orientando, acolhendo e promovendo os devidos encaminhamentos. Para tal, utilizamos da intervenção através dos profissionais do serviço social.

TUBERCULOSIS

卷之三

104

11

100

000040

0	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	1095-45	1956-146	22/11/2021	07:38	EDO BAHIA/DA SILVA	51169-60	TOMANI	IUIUA
0	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	1096-74	1956-605	23/11/2023	16:49	PEIXOTO MARIA DAS NEVES FERREIRA	54139-71	CANECA SECO	CANECA SECO
0	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	77398	1951-288	24/11/2023	09:28	HELENA MARIA DAS NEVES FERREIRA	54129-55	JABONATÃO DOS GUARAPITES	JABONATÃO DOS GUARAPITES
0	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	52518	1951-167	24/11/2023	15:15	LADY KELZA DOS SANTOS	54138-785	JABONATÃO DOS GUARAPITES	JABONATÃO DOS GUARAPITES
0	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	81217	1952-210	25/11/2024	08:39	LUIZETTE MARIA DA SILVA	54115-849	JABONATÃO DOS GUARAPITES	JABONATÃO DOS GUARAPITES
0	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	74505	1952-404	25/11/2024	13:51	MARILINA RUTINGO DA VIEIRA	54140-050	JABONATÃO DOS GUARAPITES	JABONATÃO DOS GUARAPITES
0	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	145717	1954-876	27/11/2024	18:17	ANDRÉA OLIVEIRA TORRES	54140-703	JABONATÃO DOS GUARAPITES	JABONATÃO DOS GUARAPITES
0	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	277449	1954-889	27/11/2024	09:51	TONIANGA SILVA DE OLIVEIRA	54157-010	JABONATÃO DOS GUARAPITES	JABONATÃO DOS GUARAPITES
0	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	61094-006	1955-224	28/11/2024	21:09	MIRELLA LIMA DA SILVA IUIU	54148-016	MIRIM	MIRIM
0	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	61795-623	1955-758	28/11/2024	10:29	MARIANIL COSTA DA SILVA RIO TINTO	54169-875	SANTANA	SANTANA
0	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	772944	1956-012	28/11/2024	09:11	JEFFERSON ROBERTO PEREIRA DA SILVA	51169-070	IUIUA	IUIUA

10



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTÁVE

CAMPO DE ENSINO E PESQUISA

Conforme o disposto no ANEXO III do contrato e gestão 001/22, a UPA de Sotave faz parte do campo de ensino e pesquisa do município de Jaboatão dos Guararapes.

No mês de NOVEMBRO/2023 a unidade recebeu grupo de estudantes da área de enfermagem e medicina para estágio.

FATURAMENTO

No mês de Novembro foi concluído o faturamento da unidade, conforme relatório extraído do sistema de gestão SOUL MV, nas páginas seguintes.

Sub Grupo: 02 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA					
Tipo : Interno	Forma de Organização:	Anestesista	Profissional	Qtd.	VL. Unitário
Forma de Organização: 01 - EXAMES BIOQUÍMICOS					
Procedimento Descritão					
0202010180 DOSAGEM DE AMILASE	0,00	0,00	85	2,25	191,25
0202010201 DOSAGEM DE BILIRUBINA TOTAL E FRACOES	0,00	0,00	114	2,01	239,14
0202010260 DOSAGEM DE CLORETO	0,00	0,00	241	1,85	445,85
0202010317 DOSAGEM DE CREATININA	0,00	0,00	258	1,85	477,30
0202010325 DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	0,00	0,00	38	3,68	138,84
0202010333 DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO M&B	0,00	0,00	7	4,12	28,84
0202010422 DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	0,00	0,00	78	2,01	156,78
0202010534 DOSAGEM DE LIPASE	0,00	0,00	77	2,25	173,25
0202010600 DOSAGEM DE POTASIO	0,00	0,00	244	1,85	451,40
0202010635 DOSAGEM DE SODIUM	0,00	0,00	244	1,85	451,40
0202010643 DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	0,00	0,00	177	2,01	355,77
0202010651 DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (GP)	0,00	0,00	178	2,01	357,78
0202010684 DOSAGEM DE UREA	0,00	0,00	260	1,85	481,00
0202010732 GASEMIE RIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE)	0,00	0,00	3	15,65	46,95
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	2004	45,24	3.986,55
Forma de Organização: 02 - EXAMES HEMATOLOGICOS E HEMOSTASIA					
Procedimento Descritão					
0202010134 DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TPP ATIVADA)	0,00	0,00	14	5,77	90,78
0202010142 DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	0,00	0,00	13	2,73	35,49
0202020380 HEMOGRAMA COMPLETO	0,00	0,00	341	4,11	1.401,51
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	368	12,61	1.517,78
Forma de Organização: 03 - EXAMES SOROLÓGICOS E IMUNOLÓGICOS					
Procedimento Descritão					
0202030202 DOSAGEM DE PROTEINA C CREATIVA	0,00	0,00	208	2,83	588,64
0202031209 DOSAGEM DE TGF-ONINA	0,00	0,00	38	9,00	342,00
0202030300 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	0,00	0,00	7	10,00	70,00
0202030679 PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	0,00	0,00	4	18,55	74,20
0202030910 PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFÍCIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBsAg)	0,00	0,00	4	18,55	74,20
0202031110 TESTE NAO TREPONÉMICO PI DE DETECÇÃO DE SIFILIS	0,00	0,00	7	2,83	19,81
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	268	61,75	1.168,85
Forma de Organização: 05 - EXAMES DE URANALISE					
Procedimento Descritão					
0202050017 ANALISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	0,00	0,00	238	3,70	880,60
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	2878	3,70	880,60
Total Sub Grupo:	0,00	0,00	123,31	7 553,78	

MV Grupo: 04 - DIAGNÓSTICO POR RADIOLÓGIA

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
MV | SoulMV



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

FATURA SIA/SUS 11/2023 : 01/11/2023 - 30/11/2023- Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;
Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: DESCRICAO; Tipo Relatório: Seletivo Executante: Todos;

Forma de Organização: 01 - EXAMES RADIOLOGICOS DA CABEÇA E PESCOÇO

Procedimento Descrício	Anestesista	Profissional	Qty.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204010071 RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLIQUE / BRETTTON + HIRTZ)	0,00	0,00	2	9,15	18,30
0204010080 RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	0,00	0,00	13	7,52	97,76
0204010144 RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MIN + LATERAL + HIRTZ)	0,00	0,00	9	7,32	65,88
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	24	23,99	181,94

Forma de Organização: 02 - EXAMES RADIOLOGICOS DA COLUNA VERTEBRAL

Procedimento Descrício	Anestesista	Profissional	Qty.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204020034 RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIGUAS)	0,00	0,00	2	8,33	16,66
0204020042 RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	0,00	0,00	1	8,19	8,19
0204020107 RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	0,00	0,00	2	9,73	19,46
0204020115 RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA	0,00	0,00	1	15,58	15,58
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	6	41,83	59,89

Forma de Organização: 03 - EXAMES RADIOLOGICOS DO TORAX E MEDIASTINO

Procedimento Descrício	Anestesista	Profissional	Qty.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204030145 RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUE)	0,00	0,00	1	12,02	12,02
0204030153 RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFL)	0,00	0,00	324	9,50	3.078,00
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	325	21,52	3.090,02

Forma de Organização: 04 - EXAMES RADIOLOGICOS DA CINTURA ESCAPULAR E DOS MEMBROS SUPERIORES

Procedimento Descrício	Anestesista	Profissional	Qty.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204040019 RADIOGRAFIA DE ANTEBRACCIO	0,00	0,00	9	6,42	57,78
0204040051 RADIOGRAFIA DE BRACCIO	0,00	0,00	6	7,77	46,62
0204040060 RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	0,00	0,00	2	7,40	14,80
0204040116 RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/Ombro (TRES POSICOES)	0,00	0,00	9	7,98	71,82
0204040094 RADIOGRAFIA DE MAO	0,00	0,00	12	6,30	75,60
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	38	35,87	266,62

Forma de Organização: 05 - EXAMES RADIOLOGICOS DO ABDOMEN E PELVE

Procedimento Descrício	Anestesista	Profissional	Qty.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204050138 RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	0,00	0,00	17	7,17	121,89
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	17	7,17	121,89

Forma de Organização: 06 - EXAMES RADIOLOGICOS DA CINTURA PELVICA E DOS MEMBROS INFERIORES

Procedimento Descrício	Anestesista	Profissional	Qty.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204060060 RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	0,00	0,00	2	7,77	15,54
0204060095 RADIOGRAFIA DE BACIA	0,00	0,00	8	7,77	62,16
0204060109 RADIOGRAFIA DE CALCANEU	0,00	0,00	11	6,50	71,50
0204060111 RADIOGRAFIA DE COXA	0,00	0,00	2	8,94	17,88
0204060141 RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + OBLIQUE + 3 AXIAIS)	0,00	0,00	8	9,29	74,32
0204060150 RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	0,00	0,00	7	6,78	47,46
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	38	47,05	288,86
Total Sub Grupo:	0,00	0,00	448	177,43	4.009,22

Sub Grupo: 11 - MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES

Forma de Organização: 02 - DIAGNÓSTICO EM CARDIOLOGIA

Procedimento Descrício	Anestesista	Profissional	Qty.	Vi. Unitário	Vi. Total
MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR	MV SoulMV				

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

000043

FATURA SIA/SUS 11/2023 : 01/11/2023 - 30/11/2023- Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;
Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: DESCRIÇÃO; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;
0211020036 ELETROCARDIOGRAMA
Total Forma de Organização:
Total Sub Grupo:

Sub Grupo: 14 - DIAGNÓSTICO POR TESTE RÁPIDO

Forma de Organização: 01 - TESTE REALIZADO FORA DA ESTRUTURA DE LABORATÓRIO

Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vl. Unitário	Vl. Total
0214010163 TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COV2	0,00	0,00	26	0,00	0,00
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	26	0,00	0,00
Total Sub Grupo:	0,00	0,00	26	0,00	0,00
Total Tipo de Atendimento:	0,00	0,00	3438	305,89	12.005,90
Total Grupo:	0,00	0,00	3438	305,89	12.005,90

Grupo: 03 - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS

Tipo	Interno

Sub Grupo: 01 - CONSULTAS / ATENDIMENTOS / ACOMPANHAMENTOS

Forma de Organização: 01 - CONSULTAS MÉDICAS/OUTROS PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR

Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vl. Unitário	Vl. Total
0301010048 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCEPÇÃO PRIMÁRIA)	0,00	0,00	62	6,30	390,60
0301010030 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO PRIMÁRIA (EXCETO MEDICINA GERAL)	0,00	0,00	46	0,00	0,00
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	108	6,30	390,60
Total Tipo de Atendimento:	0,00	0,00	7465	23,47	173.470,00
Total Grupo:	0,00	0,00	7465	23,47	173.470,00

Forma de Organização: 06 - CONSULTA/ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS (EM GERAL)

Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vl. Unitário	Vl. Total
0301060118 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0,00	0,00	37	0,00	0,00
0301060029 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	0,00	0,00	24	12,47	299,28
0301060036 ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	0,00	0,00	3705	11,90	40.755,00
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	7465	23,47	173.470,00
Total Sub Grupo:	0,00	0,00	7465	23,47	173.470,00

Forma de Organização: 10 - ATENDIMENTOS DE ENFERMAGEM (EM GERAL)

Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vl. Unitário	Vl. Total
0301100012 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	0,00	0,00	3517	0,63	2.215,71
0301100039 AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	0,00	0,00	37	0,00	0,00
0301100047 CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	0,00	0,00	1	0,00	0,00
0301100055 CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	0,00	0,00	6	0,00	0,00
0301100284 CURATIVO SIMPLES	0,00	0,00	45	0,00	0,00
0301100101 INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	0,00	0,00	1	0,00	0,00
0301100128 LAVAGEM GASTRICA	0,00	0,00	2	0,00	0,00
0301100144 OXIGENOTERAPIA POR DIA	0,00	0,00	11	0,00	0,00
0301100152 RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (FOR PACIENTE)	0,00	0,00	1	0,00	0,00
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	3621	0,63	2.215,71
Total Sub Grupo:	0,00	0,00	11195	30,40	43.660,59

9

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES 000046

No período deste relatório de 01 a 30 de Novembro de 2023 a gestão da UPA Sotave reitera que desenvolveu suas atividades de forma gradativa, buscando articular e integrar todos os equipamentos de saúde, objetivando ampliar e qualificar o acesso humanizado e integral dos pacientes aos serviços de saúde de forma ágil e oportuna.

No âmbito das metas qualitativas, seguimos desenvolvendo e aprimorando processos, comissões e protocolos vitais à qualidade do serviço ofertado. A equipe gestora atual, em consonância com as metas institucionais, inicia ações para produção de indicadores robustos e funcionais, que refletem a assistência o mais fidedignamente possível, para que sejam utilizados como base de avaliação do produto da UPA e ferramenta de melhoria.

As comissões de farmacovigilância, Controle de Infecção Hospitalar, Análise e revisão de prontuários, Análise de óbitos, Comissão de Segurança do Paciente, Núcleo de Educação permanente encontram-se constituídas, seguindo o preconizado em seus respectivos regimentos. As análises e discussões que aconteceram no mês de Novembro, encontram-se disponíveis no **ANEXO I** através de registros em Atas, indicadores e Relatórios.

Comissão de Ética Médica

Conforme disposto na RESOLUÇÃO CFM Nº 2.152/2016, Capítulo II Da Composição, Organização e Estrutura das Comissões de Ética Médica:

Art. 3º As Comissões de Ética Médica serão instaladas nas instituições mediante aos seguintes critérios de proporcionalidade:

- Nas instituições com até 30 médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de Ética Médica, cabendo ao diretor clínico, se houver, ou ao diretor técnico, encaminhar as demandas éticas ao Conselho Regional de Medicina;

Conforme o disposto acima e, considerando que já foi registrado o RT da unidade junto ao CREMEP, as demandas éticas são encaminhadas e tratadas, conforme avaliação interna, junto ao respectivo conselho.



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

Comissão de Ética em enfermagem

A posse da comissão está agendada para o dia 12/12/23 às 14:00 no COREN

Protocolos Institucionais

000047

Primando pela qualidade e segurança para assistência, foram desenvolvidos protocolos institucionais, os quais encontram-se em implantação e avaliação contínua da sua eficácia conforme já evidenciado através de anexos disponibilizados nos relatórios anteriores, os quais continuam em constante atualização e construção, disponíveis para consultas e verificação a qualquer momento.

Ações de melhoria contínua vem sendo implementadas rotineiramente junto ao serviço de educação permanente, cujo missão é a construção, sensibilização e implantação das boas práticas de gestão com qualificação contínua da equipe com vistas à excelência operacional da unidade. Conforme relatório de ações implementadas (**ANEXO II**) no mês de novembro, observam-se contribuições significativas deste serviço.

Gerenciamento de Resíduos

Com a implantação do Programa de gerenciamento de resíduos, uma das ações implementadas é o controle de resíduos e a monitorização constante do correto descarte, o que pode ser evidenciado através do relatório de gerenciamento de resíduos disponível no **ANEXO III**.

Manutenção da estrutura físico-funcional e mobiliários

O programa de manutenção preventiva da estrutura físico-funcional foi implantado no início da gestão da unidade e, desde então, visando a manutenção das boas condições das instalações e estrutura física e conservação dos mobiliários e equipamentos, vem sendo implementadas ações contínuas, conforme evidencia o **ANEXO IV**.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A S3 Estratégia e Soluções em Saúde, gestora da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Sotave vem continuamente direcionando esforços para oferecer um atendimento de qualidade com utilização adequada dos recursos públicos destinados ao contrato.

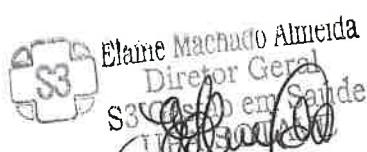
Conforme estabelecido no Contrato 001/2022, o relatório evidencia bons resultados relacionados às metas e indicadores dos serviços prestados na UPA-Sotave.

Vale salientar que, trata-se de uma unidade de urgência e emergência com demanda aberta, onde os usuários têm livre acesso a procurar a unidade para atendimento, o que compromete a consecução da meta estimada de 4.500 atendimentos médicos e odontológicos de urgência. Contudo, vale ressaltar que a unidade disponibiliza equipe e estrutura suficientes para atendimento, conforme a meta pactuada,

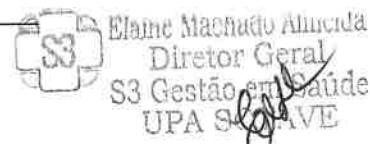
Destaca-se que durante todo o período de gestão, a UPA Sotave funcionou com equipe médica e multiprofissional de plantão nos termos do Contrato de Gestão nº. 001/2022, dimensionada adequadamente para atender à demanda pactuada nas suas 24h em contrato caso esta buscasse atendimento na unidade de saúde conforme escalas disponíveis no **ANEXO V**.

Ressaltando a disponibilidade da instituição em prestar quaisquer esclarecimentos ou detalhamentos adicionais que se façam necessários, firmamo-nos cordialmente.

Jaboatão dos Guarapes, 11 de dezembro de 2023.



Elaine Machado Almeida
Diretrora Geral
Unidade de Pronto Atendimento - UPA Sotave



ANEXOS

Os Anexos apresentados a seguir demonstram as evidências apontadas neste relatório.

A seguir estão apresentados os seguintes anexos:

Anexo I:

- Atas e Relatório das Comissões e Núcleo de Segurança do Paciente

Anexo II:

- Relatório das ações de Educação Permanente e Serviço Social

Anexo III:

Relatório de Gerenciamento de Resíduos

Anexo IV:

- Relatório de Manutenção da estrutura Predial e mobiliários

Anexo V:

- Escalas do mês de Novembro

000050



GESTÃO EM SAÚDE

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAFOL

000051

ANEXO I

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVEN


000052

Área Emitente: Núcleo de Segurança do Paciente	Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães	Data da Emissão: 16/11/2023
---	---	--------------------------------

TIPO DE REUNIÃO: Reunião de alinhamento do Núcleo de Segurança do Paciente.	REDATOR: Ruanna Viana	DATA: 16/11/2023	INÍCIO: 9:30	TÉRMINO: 10:00
--	--------------------------	---------------------	-----------------	-------------------

PAUTA

Planejamento do Núcleo de Segurança do Paciente.

PARTICIPANTES		
NOME	STATUS (presente/ ausente)	ASSINATURA
Ruanna Laiza Viana Da Silva	Presente	Ruanna Viana
Mouracia Torres Dantas Figueiroa	Presente	Mouracia
Sandra da Silva Magalhães	Presente	Sandra Magalhães
Danielly Tomaz de Mendonça Carneiro	Presente	Danielly Carneiro

ATA DA REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Notificações realizadas no mês de Outubro	Ruanna Viana
2	Atividades desenvolvidas	Ruanna Viana



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA S3 - Jaboatão

000053

Neste relatório serão priorizados para a determinação de metas e políticas institucionais, os incidentes, eventos adversos e não conformidades com mais probabilidade de ocorrerem.

Sendo assim, seguem as notificações realizadas no mês de Outubro de 2023 da UPA Sotave.

NOTIFICAÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE OUTUBRO/2023

TIPOS DE INCIDENTES/EVENTOS ADVERSOS/NÃO CONFORMIDADES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Falhas no uso de medicamentos	0	0
Infecções relacionadas à assistência à saúde (pneumonia, infecção urinária, infecção causada pelo cateter colocado na veia, etc)	0	0
Queda do paciente	0	0
Lesão por pressão (feridas na pele provocadas pelo tempo prolongado sentado ou deitado, adquiridos na unidade).	0	0
Falha na identificação do paciente	0	0
Falha na higienização das mãos	0	0
Eventos adversos associados a produtos para a saúde (artigo / material médico-hospitalar, equipamento médico-hospitalar, produto para diagnóstico de uso in vitro)	0	0
Falhas ocorridas em laboratórios ou de patologia	0	0
Falhas na administração de dietas, NPT	0	0
Falhas nas evoluções dos prontuários e prescrições (ausências de informações, ausência do carimbo médico, evoluções repetidas, evoluções inadequadas, outros). Analise realizada em 100 prontuários.	70	30%
Falhas no transporte do paciente	0	0
Flebite	0	0
Falhas nos procedimentos cirúrgicos (ex. punção central, drenagem de Tórax e sutura)	0	0
Queimadura pós procedimento	0	0
Higiene precária do paciente	0	0
Evasão do paciente	166	70%

00003

Falha na Comunicação	0	0
Extubação	0	0
Broncoaspiração	0	0
TEV	0	0
Sequela ou óbito (evento sentinel)	0	0
Outras não conformidades (quebra de fluxo, protocolos e contrataualizações) não mencionadas.	0	0
Outros eventos adversos não mencionados	0	0
2 ou mais (eventos e/ou não conformidades) detectados	0	0
TOTAL	236	100%

TABELA 1 – Verifica-se na amostra que no mês de Setembro foram notificados 236 incidentes/eventos adversos e não conformidades. Destes, 166 estão relacionados à evasão do paciente refletindo no percentual de 70%, e 70 se referem às falhas nas evoluções dos prontuários e prescrições, refletindo em 30%.

CARACTERIZAÇÃO DO INCIDENTE/EVENTO ADVERSO E NÃO CONFORMIDADE	NÚMERO
CIRCUNSTÂNCIA DE RISCO (situação em que houve potencial risco de dano ao paciente, mas não ocorreu um incidente)	166
QUASE ERRO (incidente que é evitado antes de atingir o paciente)	0
INCIDENTE SEM DANO (um evento que ocorreu a um paciente, mas não chegou a resultar em dano)	0
INCIDENTE COM DANO - Evento Adverso (incidente que resulta em dano ao paciente)	0
NÃO CONFORMIDADE	70

TABELA 2 – Identifica-se na amostra que 166 dos incidentes/eventos adversos ocorridos foram caracterizados como “circunstância de risco” e 66 como não conformidade.

Ruanna Laiza Viana da Silva
COREN-PE 633221-ENF

RUANNA LAIZA VIANA DA SILVA
Enf. Núcleo Segurança do Paciente.
Jaboatão dos Guararapes, 16 de Novembro de 2023

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

Área Emitente: Direção
Assistencial

Responsável pela Emissão: Zeila
Vieira

Data da Emissão: 01/12/2023

TIPO DE REUNIÃO: Comissão de Farmácia e Terapêutica

REDATOR: Zeila Vieira

DATA:
01/12/23

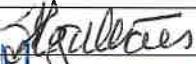
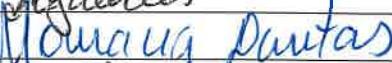
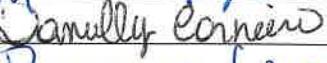
INÍCIO:
10:00

TÉRMINO:
11:00

PAUTA

- 1- Monitoramento da implantação de MAVs.
- 2- Divulgação dos novos medicamentos padronizados
- 3- Apresentação do nova aquisição cateter central duplo Lumen.
- 4- Apresentação do fluxo de dispensação de medicamentos, com etiqueta de identificação

PARTICIPANTES

NOME	STATUS (presente/ausente)	ASSINATURA
Zeila do Carmo Vieira	presente	
José de Barros Pereira Neto	ausente	
Sandra Simone da Silva Magalhães	presente	
Mourácia Torres Dantas Figueiroa	presente	
Danielly Tomaz de Mendonça Carneiro	presente	
Ruanna Viana	presente	

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO
1	Monitoramento da implantação de MAVs.	Zeila	Concluído
2	Divulgação dos novos medicamentos padronizados	Zeila	30 dias
3	Apresentação do nova aquisição cateter central duplo Lumen	Zeila	30 dias
4	Apresentação do fluxo de dispensação de medicamentos, com etiqueta de identificação	Zeila	Concluído
5	Relatório e Ata	Zeila	Concluído



RELATÓRIO MENSAL

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

000056
JABOATÃO

RELATÓRIO DE REUNIÃO

Aos dias um de dezembro de dois mil e vinte e três, as 10:00 na sala de reunião do pronto atendimento, situada na rua Maracanã S/N, Jaboatão dos Guararapes, reuniu-se a comissão de farmácia e terapêutica. Presentes os membros: Zeila do Carmo Vieira (presidente) Mourácia Torres Dantas Figueiroa (coordenadora de enfermagem), Sandra Simone da Silva Magalhães,(diretora assistencial) e Convidado Ruanna Vianna, enfermeira Danielly Tomaz. Zeila Vieira, ouve os relatos referente a monitorização da implantação do MAVs; Realiza a divulgação da novas aquisições de medicamentos e materiais. Medicamento Brometo de rocurônio 10mg/mL; bloqueador neuromuscular, utilizado para facilitar o procedimento de intubação; e aquisição de cateter central duplo lumen. Zeila apresenta o fluxo de dispensação de medicamentos com a identificação dos pacientes, que será feita pela impressora de etiquetas de identificação, o qual será utilizada não só para identificar, como também para selar o saquinho com os medicamentos; conforme protocolo já instituído obedecendo as normas de segurança do paciente. Dá-se por concluída a reunião as 11:00

 Zeila Vieira
Farmacêutica RT
S3 Gestão em Saúde
medicativa

ZEILA DO CARMO VIEIRA – PRESIDENTE DA COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

Jaboatão dos Guararapes, 01 de dezembro de 2023

 Flávia Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA BOTAFOGO
S. Vieira



RELATÓRIO MENSAL
COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

000051



Área Emitente: Comissão de Revisão de Óbitos	Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães	Data da Emissão: 16/11/2023
---	---	--------------------------------

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Reunião de alinhamento da Comissão de Revisão de Óbitos	Mouracia T. Dantas	16/11/2023	10:30	11:00

PAUTA

Exposição do perfil de óbitos ocorridos em Outubro.

PENDENCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

PARTICIPANTES		
NOME	STATUS (presente/a usente)	ASSINATURA
José de Barros Pereira Neto	NEGATIVO	
Mouracia Torres Dantas Figueiroa	Presente	
Ruanna Laiza Viana da Silva	Presente	
Danielly Tomaz de Mendonça Carneiro	Presente	
Sandra da Silva Magalhães	Presente	

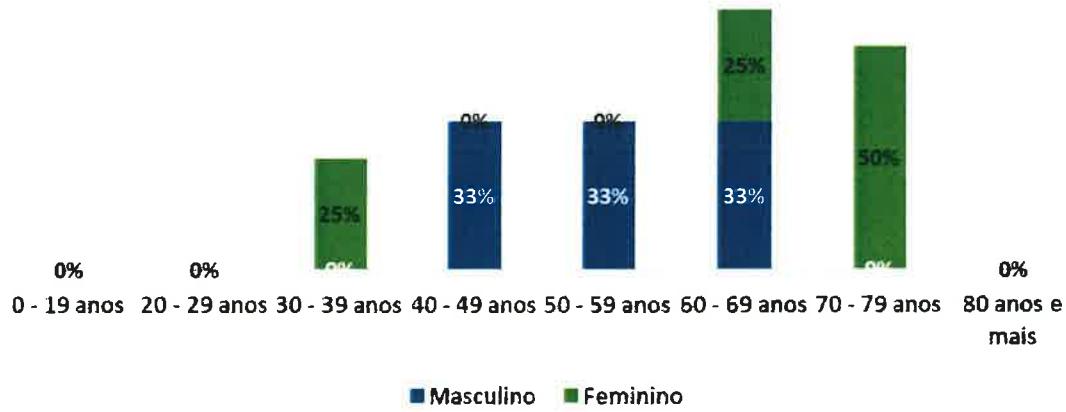
ATA DE REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Exposição do perfil de óbitos ocorridos em Outubro;	Sandra Magalhães – Mouracia Torres
2	Discussão acerca das revisões dos óbitos ocorridos no mês de Outubro;	Sandra Magalhães – Mouracia Torres
3	Elaboração de Relatório e Ata de Reunião;	Ruanna Viana
4	Elaboração de gráficos (Perfil de óbitos).	Ruanna Viana

Inicialmente, foi exposto o perfil dos óbitos ocorridos na UPA SOTAVE no período de 01 a 31 de Outubro de 2023. Um total de 07 óbitos, desses, 04 ocorreram em mais de 24h após admissão do paciente na unidade, 03 ocorreram menos de 24h. Referente ao sexo dos pacientes que evoluíram a óbito 03 pessoas do sexo masculino e 04 feminino. No que se refere ao ciclo de vida, 04 foram pessoas idosas (60 anos ou mais). Todos os óbitos já possuíam alguma comorbidade prévia, sendo estas, em maioria, hipertensão arterial sistêmica, doença renal crônica, diabetes mellitus, cardiopatias, neoplasias e B-24. As liberações dos óbitos foram distribuídas da seguinte forma: (00) D.O e (07) SVO. Os diagnósticos dos óbitos considerados não institucionais foram fechados imediatamente, porém, apesar dos esforços e intervenções, não foi possível reversão dos quadros. Logo após, foi elucidado pelo Presidente desta comissão que os óbitos ocorridos em Outubro e revisados no mês em curso. Utilizado como ferramenta de avaliação o formulário de revisão e análise de óbitos, foram todos classificados como óbitos não evitáveis, validando positivamente as ações da equipe em geral. Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião às 11h.

(Nº) Óbitos Estratificados por Sexo e Faixa Etária											
Ano	Mês	Sexo	0 - 19 anos	20 - 29 anos	30 - 39 anos	40 - 49 anos	50 - 59 anos	60 - 69 anos	70 - 79 anos	80 anos e mais	Total
2023	Outubro	Masculino	0	0	0	1	1	1	0	0	3
2023	Outubro	Feminino	0	0	1	0	0	1	2	0	4

(%) ÓBITOS ESTRATIFICADOS POR SEXO E FAIXA ETÁRIA




Sandra Simone da Silva Magalhães – DIRETORA ASSISTENCIAL

Jaboatão dos Guararapes, 16 de Novembro de 2023


Elaine Machado Almeida
Diretor Cefet
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



RELATÓRIO MENSAL

SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR E NÚCLEO DE EPIDEMIOLOGIA



000058

Área Emitente: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Núcleo de Epidemiologia	Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães	Data da Emissão: 16/11/2023
--	---	--------------------------------

TIPO DE REUNIÃO: Planejamento ações da Comissão e Estratégias de treinamentos.	REDATOR: Ruanna Viana	DATA: 16/11/2023	INÍCIO: 11:00	TÉRMINO: 11:40
---	--------------------------	---------------------	------------------	-------------------

PAUTA

Planejamento Mensal Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Núcleo de Epidemiologia

PARTICIPANTES

NOME	STATUS (presente/ ausente)	ASSINATURA
José Pereira de Barros Neto	AUSENTE	-
Ruanna Laiza Viana da Silva	Presente	Ruanna Viana
Mouracia Torres Dantas Figueiroa	Presente	Mouracia
Sandra da Silva Magalhães	Presente	Sandra Magalhães
Danielly Tomaz de Mendonça Carneiro	Presente	Danielly Carneiro

ATA DA REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Planejamento SCIH/NEPI	Ruanna Viana
2	Relatório mensal discutir os indicadores e definir estratégias	Mouracia Dantas – Ruanna Viana
3	Doenças, eventos e agravos de Notificação Compulsória - UPA Sotave	Ruanna Viana

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

O Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde – IRAS (PCIRAS) e Núcleo de Epidemiologia (NEPI) são um conjunto de ações desenvolvidas deliberada e sistematicamente, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das IRAS/NC.

No mês de Outubro, demos continuidade ao planejamento anual da comissão, foram realizadas ações *in loco* para aperfeiçoar os fluxos da unidade. Para que estas medidas sejam eficazes foi realizadas rondas e visitas aos setores para evidenciar e orientar o cumprimento das medidas de controle de infecções assim como das normas e rotinas já instituídas.

1. AÇÕES DESENVOLVIDAS

ATIVIDADE 01

ATIVIDADE REALIZADA: Medidas de precaução: padrão e isolamento.

TEMÁTICA: Treinar o profissional ao que se refere às medidas de precauções para evitar a contaminação cruzada.

PÚBLICO ALVO: Colaboradores da UPA SOTAVE.

AÇÕES REALIZADAS:

- Apresentação dos protocolos de paramentação e desparamentação;
- Orientações referentes às medidas de segurança;
- Orientações sobre uso correto de EPIs em todos os setores.

ATIVIDADE 02

ATIVIDADE REALIZADA: Medidas de prevenção de infecção relacionada à assistência à saúde;

TEMÁTICA: Reduzir o risco de infecções associadas a cuidados de saúde.

PÚBLICO ALVO: Colaboradores da UPA SOTAVE.

AÇÕES REALIZADAS:

- Cinco momentos para a higiene das mãos, de acordo com o fluxo de cuidados assistenciais;
- Orientação quanto à execução (Higienização com água e sabão e higienização com álcool gel a 70%);
- Efetividade de adesão da higienização das mãos em todos os setores da UPA Sotave;
- Cuidados com preparo e administração de medicamentos;
- Troca do equipamento e dispositivos complementares.

2. NÚCLEO DE EPIDEMIOLOGIA

Com a implantação do núcleo de epidemiologia da UPA SOTAVE, houve ampliação da rede de investigações, e consequentemente aperfeiçoamento na qualidade e quantidade das notificações compulsórias de doenças, eventos e agravos atendidos na unidade, colaborando para elaboração do perfil epidemiológico, e consequentemente influenciando em tomadas de decisões.

Todas as notificações compulsórias realizadas pela equipe, são disponibilizadas a secretaria de saúde de Jaboatão, através de impressos próprios para cadastro no sistema de informações de Agravos de notificações – SINAN.

000061

- Consolidado mensal de Notificações de Doenças, eventos e agravos da UPA SOTAVE

Notificação compulsória (principal fonte de vigilância epidemiológica) é a comunicação da ocorrência de determinada doença, evento ou agravio realizada às autoridades sanitárias por profissionais de saúde ou qualquer cidadão desde que capacitado, para fins de adoção de medidas de intervenção necessárias.

Nessa perspectiva, no mês de Outubro tivemos um total de 311 notificações de doenças, eventos e agravos de interesse à saúde pública, conforme gráfico 01.

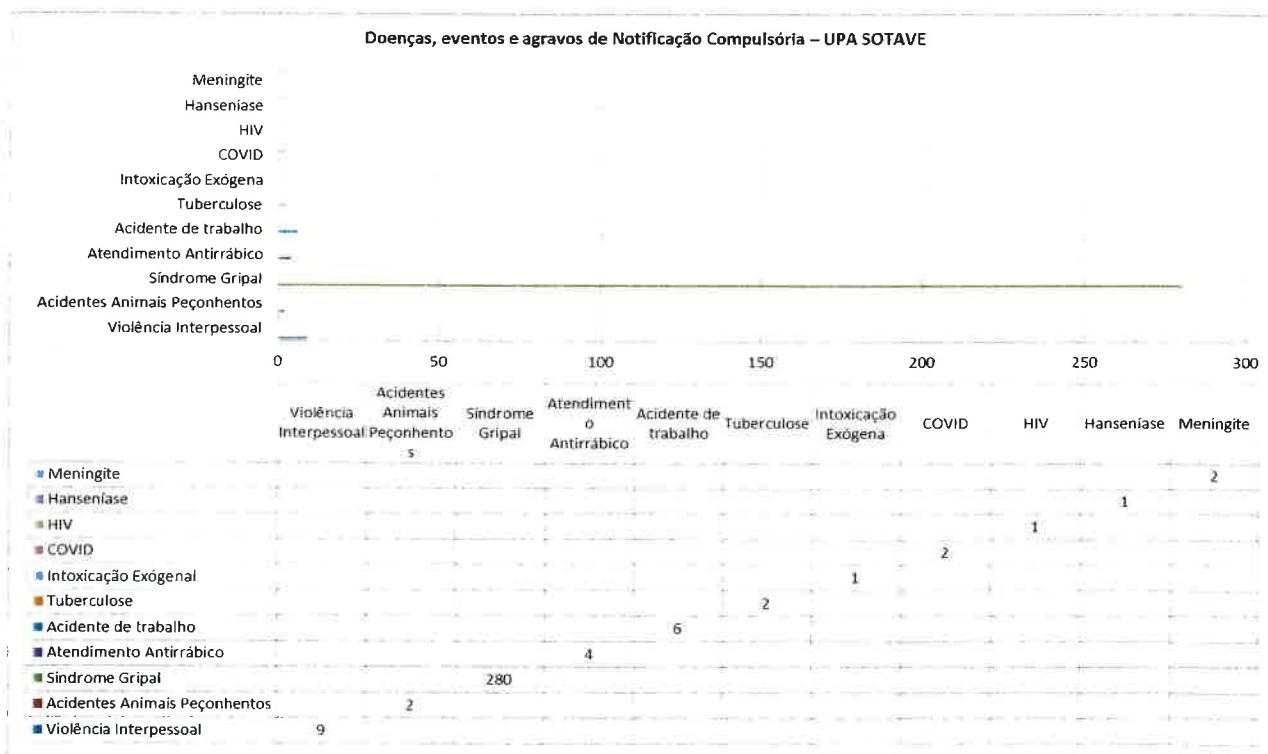


Gráfico 01

Rianna Viana
Enfermeira SCIH/NEPI
COREN-PE 633221
UPA SOTAVE

RUANNA LAIZA VIANA DA SILVA
Enf. SCIH/NEPI

Jaboatão dos Guararapes, 16 de Novembro de 2023

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

000082

Área Emitente: Comissão de Revisão de Prontuários	Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães	Data da Emissão: 16/11/2023
--	---	--------------------------------

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Reunião de alinhamento da Comissão de Revisão de Prontuários	Ruanna Viana e Mouracia Torres	16/11/2023	10:00	10:40

PAUTA

Exposição dos dados tabulados, apresentação de conformidades e não-conformidades.

PARTICIPANTES		
NOME	STATUS (presente/ ausente)	ASSINATURA
José de Barros Pereira Neto	AUSENTE	
Mouracia Torres Dantas Figueiroa	Presente	
Ruanna Laiza Viana da Silva	Presente	
Sandra Simone da Silva Magalhães	Ausente	
Danielly Tomaz de Mendonça Carneiro	Presente	

ATA DA REUNIÃO

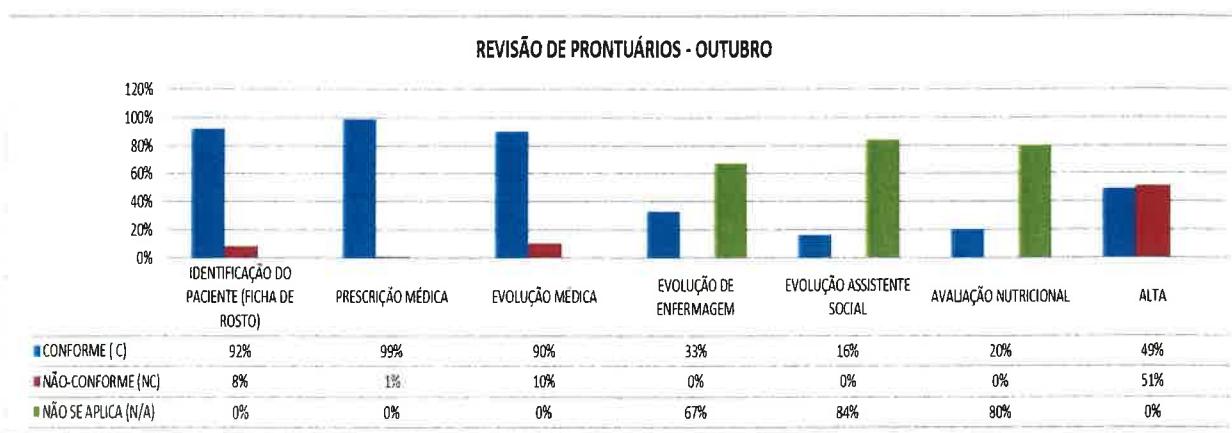
ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Exposição dos dados tabulados	Ruanna Viana
2	Entrega de Notificação de inconformidade à coordenação de enfermagem	Mourácia Dantas
3	Entrega de Notificação de inconformidade à coordenação médica	Mourácia Dantas
4	Elaboração de Relatório e Ata de Reunião	Ruanna Viana
5	Elaboração de gráficos (tabulação de dados)	Ruanna Viana

000063

RELATÓRIO MENSAL

Com o intuito de avaliar a continuidade da assistência prestada ao paciente através da qualidade dos registros multiprofissionais realizados no prontuário, e identificar oportunidades de melhoria, foi instituída na UPA Sotave a comissão de revisão de prontuários, tem natureza consultiva, deliberativa, normativa e educativa que regulamenta a composição, revisão e avaliação dos prontuários, desvendando possíveis falhas no processo assistencial favorecendo a criação de novas diretrizes e a elaboração de processos de registros seguros.

No que se refere às auditorias realizadas no mês de Outubro foram auditados 100 prontuários, quantitativo referente a 3,86% dos 3.869 atendimentos do mês. Segue tabela referente ao quantitativo de conformidades e não conformidades dos prontuários avaliados.



É válido ressaltar que em reunião, os médicos que deixaram de carimbar ou finalizar alta foram orientados individualmente, e pelo fato das não conformidades permanecerem elevadas, foi entregue à diretoria médica e coordenação assistencial um impresso de notificação de não conformidades, onde, desta vez, a mesma se dispôs a corrigir com a equipe em geral, ressaltando a importância da evolução, carimbo e assinatura nos documentos emitidos pelos mesmos. Além disso, a direção e coordenação assistencial reorientará a equipe quanto à importância e necessidade do preenchimento dos prontuários. Quanto ao atendimento serviço social tivemos 50 atendimentos, exames e laudos laboratoriais 2605. Em reunião com as equipes reforçamos a necessidade e importância para evitar que essas não conformidades se repitam.


 Sandra Simone da S. Magalhães
 Diretora Assistencial
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE


 Sandra

Sandra Simone da Silva Magalhães – DIRETORA ASSISTENCIAL

Jaboatão dos Guararapes, 16 de Novembro de 2023


 Elaine Machado Almeida
 Diretor Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

000064

ANEXO II



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTADE

www.s3saude.com.br

(71) 4105-1335



[contato@s3saude.com.br](mailto: contato@s3saude.com.br)

Área Emitente:
Educação Permanente

Responsável pela Emissão:
Sandra Magalhães

Data da Emissão:
04/11/2023

TIPO DE REUNIÃO:
Reunião de planejamento das ações do Núcleo de Educação Permanente

REDATOR:
Ruanna Viana

DATA:
04/11/2023

INÍCIO:
10:00

TÉRMINO:
10:30

PAUTA

Planejamento das Ações do Núcleo de Educação Permanente

PARTICIPANTES

NOME	STATUS (presente/ausente)	ASSINATURA
Ruanna Viana	Presente	Ruanna Viana
Mouracia T. Dantas	Presente	Mouracia Dantas
Sandra Simone	Presente	Sandra Simone
Danielly Tomaz	Presente	Danielly Tomaz

ATA DA REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Elaboração de metas do NEP	Ruanna Viana
2	Planejamento das ações de saúde na unidade	Ruanna Viana
3	Levantamento das necessidades de treinamentos	Supervisores


 Cláudia Machado Almeida
 Diretor Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVEL


EDUCAÇÃO PERMANENTE

000066

Educação Permanente é o conjunto das atividades educacionais que servem para manter, desenvolver ou aumentar o conhecimento, as habilidades, o desempenho e relacionamento profissional que um trabalhador usa para promover serviços para seus pacientes, para o público ou para a profissão (LEMOS, 2003). Por este motivo faz-se necessário à capacitação dos colaboradores com a finalidade de torná-lo apto para execução de suas tarefas e apresentar a estatística mensalmente dos treinamentos realizados na unidade, tendo como base os indicadores da educação permanente: % de participantes nos treinamentos, capacitações e palestras, % de cumprimento de treinamentos do calendário semestral.

1. AÇÕES DESENVOLVIDAS – NOVEMBRO/2023

ATIVIDADE 01

ATIVIDADE REALIZADA: Novembro Azul;

TEMÁTICA: O mês novembro é dedicado à conscientização e prevenção do câncer de próstata, que é o segundo mais comum entre os homens (atrás apenas do câncer de pele não melanoma). Ao longo do mês, abordamos a saúde do homem como um todo, reforçando a importância dos cuidados, prevenção do câncer de próstata.

PÚBLICO ALVO: Pacientes e acompanhantes da UPA SOTAVE.



ATIVIDADE 02

ATIVIDADE REALIZADA: Novembro azul - Mural de orientações;

TEMÁTICA: Fortalecendo as ações do Novembro azul, foi desenvolvido o mural de orientações com o objetivo de ressaltar a importância do exame, e da prevenção do câncer de próstata;

PÚBLICO ALVO: Colaboradores, pacientes e acompanhantes da UPA SOTAVE.



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

EDUCAÇÃO PERMANENTE

000067



ATIVIDADE 03

ATIVIDADE REALIZADA: Sala de espera, Novembro azul;

TEMÁTICA: Distribuição de folders com orientações importantes quanto ao diagnóstico precoce do câncer de próstata;

PÚBLICO ALVO: Pacientes e acompanhantes da UPA SOTAVE.



ATIVIDADE 04

ATIVIDADE REALIZADA: Palestra – NOVEMBRO AZUL;

TEMÁTICA: Palestra com o médico Marcelo Rodrigues, com a temática “CÂNCER DE PRÓSTATA”.

PÚBLICO ALVO: Colaboradores.

EDUCAÇÃO PERMANENTE



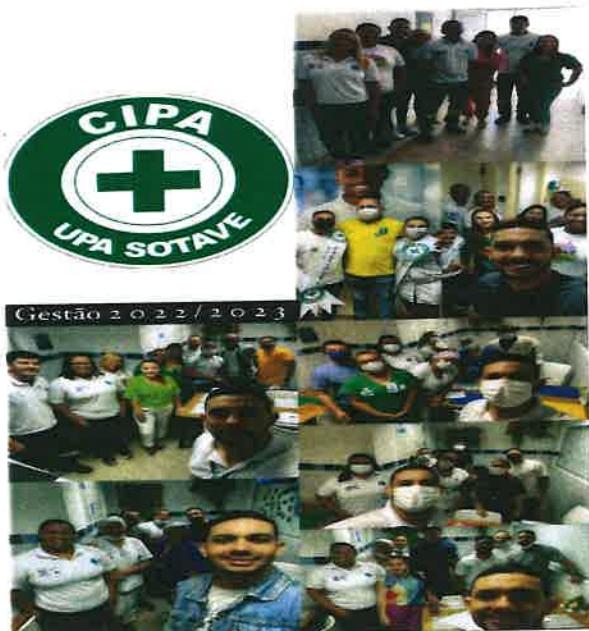
000089

ATIVIDADE 05

ATIVIDADE REALIZADA: Encerramento – gestão CIPA 2023;

TEMÁTICA: Retrospectiva das atividades realizada pela comissão interna de prevenção de acidente;

PÚBLICO ALVO: Membros da CIPA.



ATIVIDADE 06

ATIVIDADE REALIZADA: Saúde dos pés da pessoa com diabetes;

TEMÁTICA: Prevenção e cuidados com a saúde dos pés da pessoa com diabetes;

PÚBLICO ALVO: Pacientes e acompanhantes.



ATIVIDADE 07

ATIVIDADE REALIZADA: Novembro azul – Cuidados para os homens;

TEMÁTICA: Dando continuidade as ações do novembro azul, realizamos uma manhã de cuidados para os homens, com os serviços de: limpeza de pele, manicure, design de sobrancelha e sorteio de brindes.

PÚBLICO ALVO: Colaboradores.



EDUCAÇÃO PERMANENTE

000078

ATIVIDADE 08

ATIVIDADE REALIZADA: Integração dos novos colaboradores

TEMÁTICA: - Treinar o profissional ao que se refere às medidas de precauções para evitar a contaminação cruzada;

- Apresentação de normas e rotinas da unidade;
- Apresentação dos protocolos de paramentação e desparamentação;
- Orientações referentes às medidas de segurança;
- Orientações sobre uso correto de EPIs em todos os setores;

PÚBLICO ALVO: Colaboradores



ATIVIDADE 09

ATIVIDADE REALIZADA: Treinamento de MAVS;

TEMÁTICA: Ministrado pela farmacêutica e enfermeira plantonista sobre medicamentos de alta vigilância;

PÚBLICO ALVO: Técnicos e enfermeiros.



 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA S3 Jaboatão

EDUCAÇÃO PERMANENTE

000071

ATIVIDADE 10

ATIVIDADE REALIZADA: Treinamento de descarte de perfuro cortante;

TEMÁTICA: Ministrado pela técnica de segurança do trabalho sobre o descarte correto de materiais perfuro cortantes, montagem da caixa de perfuro, e recolhimento do setor;

PÚBLICO ALVO: Técnicos e enfermeiros.



Ruanina Laiza Viana da Silva
COREN-PE 834221-ENF

RUANINA LAIZA VIANA DA SILVA
Enf. Núcleo Educação Permanente.

Jaboatão dos Guararapes, 04 de dezembro de 2023



Elaine Machado Almeida
Diretora Geral
S3 Gestão em Saúde
UPAOTAVE



RELATÓRIO MENSAL

000072

SERVIÇO SOCIAL

Área Emitente:
SERVIÇO SOCIALResponsável pela Emissão:
Sandra MagalhãesData da Emissão:
04/11/2023TIPO DE REUNIÃO:
ATENDIMENTOS SERVIÇO SOCIALREDATOR:
HEIZY VIEIRADATA:
04/11/2023INÍCIO:
10:00TÉRMINO:
11:00

PAUTA

Exposição do atendimento do serviço social na UPA SOTAVE em NOVEMBRO de 2023

PENDENCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

-

PARTICIPANTES

NOME	STATUS (presente/ausente)	ASSINATURA
FELIPE ARAUJO	AUSENTE	-----
HEIZY VIEIRA	PRESENTE	<i>Heizy Vieira</i> -----
JACICLEIDE P. SILVA	AUSENTE	-----
MOURACIA T. DANTAS	PRESENTE	<i>Mouracia T. Dantas</i> -----
SANDRA MAGALHÃES	PRESENTE	<i>Sandra Magalhães</i> -----

Serviço Social UPA SOTAVE - NOVEMBRO/2023

No mês de novembro o Serviço Social desta unidade de emergência atuou de forma multidisciplinar, atendendo e encaminhando a população afim de garantir a continuidade a assistência de acordo com os princípios do SUS, contribuindo com o atendimento humanizado, orientando os usuários o acesso ao SUS, entre outros serviços de saúde como especialidades que não disponibilizamos na unidade e no sistema de garantia de seus direitos para o desenvolvimento de sua cidadania. Desta forma, o serviço contribui para o processo de promoção e recuperação da saúde. As atividades são realizadas de forma integrada com outras políticas públicas e apoio da equipe de educação permanente. Os pacientes e sua família são atendidos visando à promoção social e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. No desempenho de suas atividades, na Upa Sotave, os Assistentes Sociais adotam os serviços e procedimentos a seguir relacionados:

- **VISITAS AOS LEITOS:**

Foram realizadas visitas sociais e multidisciplinares durante o mês de Novembro aos pacientes beira leito juntamente com os profissionais de farmácia, nutrição, CCIH, enfermagem e Serviço Social, para assim prestar melhor assistência aos mesmos e seus acompanhantes, onde são realizados acolhimentos, orientações sobre o fluxo da unidade, identificação de possíveis vulnerabilidades sociais e vínculos familiares visando sua segurança e maior conforto.



- **ENVIO DE LAUDOS AO MINISTÉRIO PÚBLICO:**

No mês de Novembro foram enviados 15 laudos ao Ministério Público diante da parceria que construímos com o órgão a fim de auxiliar o paciente que fica na unidade a mais de 24hs no aguardo de vagas de transferências. Onde são enviados e recebidos ofícios com atuações ministeriais para pacientes. Após

ficamos no aguardo de 48hs de resposta desta vaga onde o serviço social visa buscar a garantia dos direitos sociais e de cidadania dos pacientes.

000074

• **CLASSIFICAÇÃO AZUL (SERVIÇO SOCIAL):**

Foram realizados atendimentos na classificação que são direcionados para o serviço social para este fazer os devidos encaminhamentos e orientações como: para Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) , Atenção Básica, órgãos de defesa de direitos (Conselho Tutelar, Defensoria Pública, Central Judicial do Idoso, Centro de testagem e aconselhamento em DST, Centro de ressocialização (CREAS) entre outros), localizar e convocar familiares, responsáveis ou rede de apoio dos pacientes (criança, adolescente, idoso, pessoa com deficiência) que chegam ou permanecem na UPA desacompanhados, participar junto com a equipe multiprofissional do processo de notificação de casos de suspeita ou confirmação de violência e encaminhar aos órgãos respectivos, conforme fluxo de atendimento à violência, elaboração de relatórios sociais. Mediações de conflitos internos entre/usuarios e usuárias/profissionais, orientações sobre o SUS e outras políticas públicas, dinamização e democratização das informações.

• **ATENDIMENTO PSICOSOCIAL (ACOLHIMENTO AO PACIENTE):**

Foram realizados atendimentos psicosociais com pacientes e familiares visando acolher de forma individual em escuta ativa, para melhor acolher e compreender cada situação realizando encaminhamentos adequados para cada caso, informando e mobilizando o usuário acerca de seus direitos e de seu papel como cidadão. O assistente social tem como trabalho acolher seus pacientes e familiares com intuito de esclarecer as dúvidas, democratizar informações sobre as questões relacionadas a hospitalização, planos de tratamento e das doenças realizando avaliações psicosociais para identificar o sofrimento mental ou emocional, aconselhando pessoas em crise ou em sofrimento, articulam possíveis visitas de familiares, explica as normas da unidade, promovendo uma rede socioassistencial que atuam quando há violações de direitos, fazendo denúncia aos órgãos competentes, de acordo com cada caso(faz-se relatório) e encaminha.



Elaine Machado
Diretor
S3 Gestão em Saúde
UPA S3

- ATENDIMENTO FAMILIAR:

O trabalho social com a família são procedimentos para orientar e conduzir famílias e indivíduos a outros serviços do SUAS ou de outras políticas públicas. Os encaminhamentos promovem o acesso aos direitos de cidadania, quando feitos de forma efetiva. A abordagem social constitui-se em um processo de trabalho planejado de aproximação, escuta qualificada e construção de vínculo de confiança com pessoas e familiares em situação de risco pessoal e social nos espaços públicos para atender, acompanhar e mediar acesso à rede de proteção social até mesmo mediar conflitos familiares. O serviço social trabalha com questões como exclusão social, acompanhando, analisando e propondo ações para melhorar as condições de vida de crianças, adolescentes e adultos.



- AÇÕES NA UNIDADE:

Foram realizadas salas de espera durante o mês de Novembro envolvendo toda equipe do Serviço Social da unidade no momento em que os pacientes aguardam atendimento, sobre a temática da campanha do mês, sendo ela: "NOVEMBRO AZUL". Com objetivo de promover aos pacientes e seus acompanhantes mais informações sobre a prevenção do câncer de próstata visando uma melhor saúde no nosso país. Neste mês, se da inicio a importante campanha a favor da vida, com a finalidade de compartilhar informações sobre o exame de próstata, mais recentemente, promovendo a conscientização sobre a doença, proporcionando maior acesso aos serviços de diagnóstico e contribuindo para a redução da mortalidade.

Iniciamos na nossa unidade a distribuição de panfletos auto explicativos para nossos colaboradores, e nas salas de espera para pacientes e acompanhantes, sendo assim orientando e encaminhando aos pontos de apoio de Jaboatão dos Guararapes-PE.

Dando continuidade as ações do mês, no dia 23/11 foi realizada na Upa Sotave uma palestra com a temática: " NOVEMBRO AZUL " contando participação de toda equipe de funcionários da unidade, no intuito de conscientizar e encorajar sobre o câncer de próstata e a importância da saúde e da vida com a palestra do DR. Marcelo Rodrigues.



- ATENDIMENTOS:**

No mês de Novembro foram realizados 35 atendimentos sistemáticos, dentre eles: acolhimentos sociais com pacientes e acompanhantes, encaminhamentos diversos para rede socio assistencial, declarações de comparecimento e acompanhantes, acolhimento e orientações de óbitos, solicitações de cópia de protuário, solicitações de veracidade de atestado, salas de espera, notificações ao MPPE, flexibilização de visitas, orientações sociais de atendimentos internos, visita aos leitos com equipe multi disciplinar para identificar demandas, notificações a rede no geral e etc.

- TOTAL DE AÇÕES DO MÊS:**

ATIVIDADES	TOTAL DE AÇÕES DO MÊS
ATENDIMENTO SOCIAL	57
DECLARAÇÃO DE ACOMPANHANTE	33
DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	9
ÓBITO (acolhimento e orientações)	4
NOTIFICAÇÃO AO CONSELHO TUTELAR	2
NOTIFICAÇÃO AO MINISTÉRIO PÚBLICO	8
ATENDIMENTOS DIVERSOS	932
CÓPIA DE PRONTUÁRIO (ENTREGA AO PACIENTE)	5
SALA DE ESPERA (AÇÕES DE SAÚDE)	1567
TOTAL DE AÇÕES DO MÊS	2489

000077

ANEXO III

 Elaine Machado Alencar
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA S3 WAVE

000078

Gerenciamento de Resíduos - PGRSS

UPA SOTAVE

A partir da promulgação da Política Nacional de Resíduos Sólidos, Lei 12.305/2010, foi exigida, dos setores públicos e privados, maior transparência no gerenciamento de seus resíduos através da elaboração de Planos de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde - PGRSS. O PGRSS da UPA Sotave considera a quantidade de resíduos gerados pela unidade, que requer soluções técnicas e ambientalmente seguras de coleta, tratamento, disposição final e o perfil de atendimento.

O serviço da UPA Sotave contempla atendimento clínico, pediátrico, odontológico, psiquiátrico e ortopédico, dispondo em suas instalações consultórios, sala de medicação, sala de ECG, sala de curativo, eixo vermelho com sala de atendimento com capacidade para 04 leitos, sala amarela com 10 leitos, sala de observação pediátrica com 04 leitos, sala de coleta, RX, Farmácia, CAF Refeitório e área administrativa. Diante da pandemia de coronavírus foi necessário reorganizar os espaços e fluxos para o atendimento deste público específico, sendo organizada uma Ala de Síndrome Gripal, que devido a um novo aumento na demanda por atendimento para pacientes com sintomas gripais necessitou-se de uma nova alteração nos espaços e fluxos, principalmente da recepção.

Os resíduos do Serviço de Saúde gerados nas dependências da UPA, foram caracterizados conforme RDC Nº 222, DE 28 DE MARÇO DE 2018 da ANVISA, e descritos abaixo:

GRUPO A – Resíduos potencialmente infectantes, com a possível presença de agentes biológicos que, por suas características, podem apresentar risco de infecção. Produzimos resíduos do grupo A1 (como sobras de amostras de laboratório contendo sangue ou líquidos corpóreos, recipientes e materiais resultantes do processo de assistência à saúde, contendo sangue ou líquidos corpóreos na forma livre) e grupo A4 (como kits endovenosas

000078

descartados, filtros de ar e gases aspirados de área contaminada e recipientes e materiais resultantes do processo de assistência à saúde).

GRUPO B – Resíduos contendo produtos químicos que apresentam periculosidade à saúde pública ou ao meio ambiente, produtos farmacêuticos (como resíduos de saneantes, desinfetantes, reagentes para laboratório), efluentes de processadores de imagem (reveladores e fixadores) e efluentes dos equipamentos automatizados utilizados em análises clínicas.

GRUPO D - Resíduos Comuns Resíduos que não apresentam risco biológico, químico ou radiológico à saúde ou ao meio ambiente, podendo ser equiparados aos resíduos domiciliares (como papel de uso sanitário e fralda, absorventes higiênicos, peças descartáveis de vestuário, gorros e máscaras descartáveis, resto alimentar de paciente, material utilizado em antisepsia e hemostasia de venóclises, luvas de procedimentos que não entraram em contato com sangue ou líquidos corpóreos, equipo de soro, abaixadores de língua e outros similares não classificados como A1). Fazem parte deste grupo ainda as sobras de alimentos e do seu preparo, resto alimentar de refeitório, resíduos provenientes das áreas administrativas, resíduos de varrição, flores, podas e jardins, resíduos de gesso provenientes de assistência à saúde, resíduos recicláveis sem contaminação biológica, química e radiológica associada.

GRUPO E - resíduos perfurocortantes e escarificantes, materiais perfurocortantes ou escarificantes, tais como: lâminas de barbear, agulhas, escalpes, ampolas de vidro, brocas, limas endodônticas, pontas diamantadas, lâminas de bisturi, lancetas e utensílios de vidro quebrados no laboratório (tubos de coleta sanguínea e placas de Petri) e outros similares.

Descarte e Acondicionamento

Grupo A – Infectantes.

Os resíduos sólidos pertencentes ao Grupo A, são acondicionados em sacos plásticos de cor branca leitosa ou saco vermelho de acordo com a classificação dos resíduos e identificados com simbologia de “substância infectante”.

000080

Os sacos para acondicionamento dos resíduos do grupo A estão contidos em cestos com tampa e pedal de material lavável, resistente à punctura, ruptura e vazamento, impermeável, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados. Os recipientes são resistentes a tombamento e são respeitados os limites de peso de cada invólucro.



GRUPO B – Recipientes de material resistente com tampa e compatível às substâncias químicas, sem líquido ou sólido. O descarte é realizado de acordo com a substância contida no recipiente.



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



GRUPO D – Cestos com ou sem tampa tanto para o comum como para o reciclado.



GRUPO E – Caixas de perfuro cortante tipo Descartex.



Conforme plano de ação contido no PGRS da unidade, está sendo realizada a segregação e armazenamento adequado dos resíduos por grupos. A segregação é feita no momento e local de sua geração, conforme as características físicas, químicas, biológicas, seu estado físico e riscos envolvidos, acondicionando-os imediatamente, de acordo com a sua espécie e grupo.

000082

Fotos abrigo de resíduos



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

000083

Os sacos para acondicionamento dos resíduos do grupo A estão contidos em recipientes de material lavável, resistente à punctura, ruptura e vazamento, impermeável, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados. Eles são resistentes a tombamento e são respeitados os limites de peso de cada invólucro. É proibido o esvaziamento dos sacos ou seu reaproveitamento.



Os coletores da unidade estão devidamente identificados e em perfeito estado de funcionamento, sendo substituídos prontamente caso seja constatado qualquer defeito.

000084

Produção de resíduos do mês novembro de 2023

Conforme os dados abaixo, verificamos que em novembro de 2023 foram produzidos e gerenciados **1.282,48 kg** de lixo infectante na UPA SOTAVE.

RELATÓRIO DE COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS - EMPRESA BRASCON SOLUÇÕES EM RESÍDUOS - NOVEMBRO/2023			
BOMBONAS COLETADAS	PESO LÍQUIDO (KG)	PESO BRUTO (KG)	DATA
5	111,700	156,700	01.11.2023
3	69,300	96,300	03.11.2023
5	92,190	137,190	06.11.2023
4	90,280	126,280	08.11.2023
5	117,710	162,710	10.11.2023
4	90,400	126,400	13.11.2023
4	89,000	125,000	15.11.2023
5	102,000	147,000	17.11.2023
5	109,000	154,000	20.11.2023
5	111,100	156,100	22.11.2023
5	122,000	167,000	24.11.2023
5	100,300	145,300	27.11.2023
3	77,500	104,500	29.11.2023
58	1282,48	1804,480	

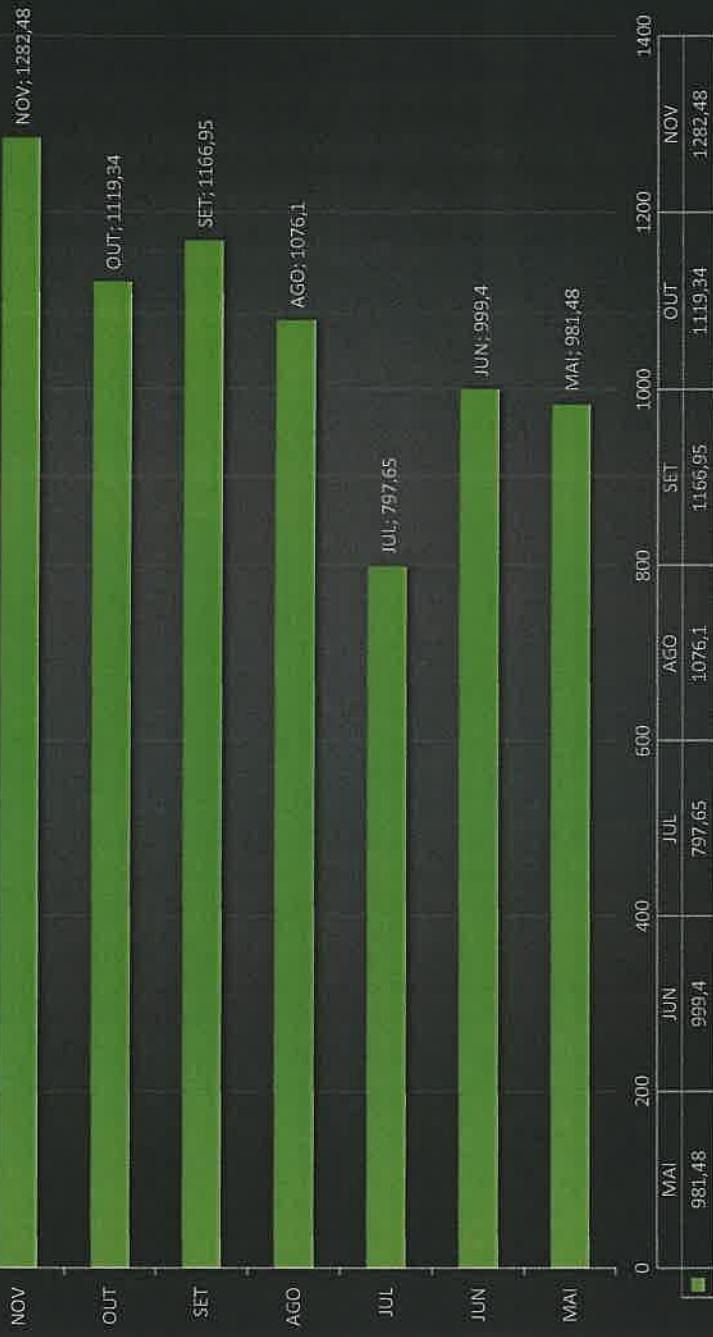
UPA SOTAVE
Paulo Carvalho
Supervisor Administrativo



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

000083

ANÁLISE DE RESÍDUOS INFECTANTES - JAN. A JULHO/2023



ANÁLISE DE RESÍDUOS INFECTANTE

Mês	Quantidade (Resíduos Infectantes)
JAN	721,40
FEV	646,00
MAR	1204,00
ABR	826,45
MAI	981,48
JUN	999,4
JUL	797,65



Elaine Machado Amorim
Diretor Geral
S3 Gestão da Saúde
UNIFAVEL

000086

ANEXO IV



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA S3 AVE

RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO PREDIAL

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – SOTAVE

PERÍODO
Nov./2023

SUMÁRIO

1. PREMISSAS TÉCNICAS	2
1.1 Manutenção Predial	2
2. MANUTENÇÕES CORRETIVAS.....	4
2.1 Manutenções corretivas executadas no mês de abril	5-32
3.2 Ações futuras da manutenção preventiva.....	33



1. PREMISSAS TÉCNICAS

1.1 Manutenção Predial

A S3 Gestão em Saúde na busca em atender com qualidade e melhoria contínua a execução e implantação da gestão de manutenção predial, de modo que a norma brasileira de gestão de manutenção (NBR 5674:2012) enaltece que:

As edificações são suporte físico para a realização direta ou indireta de todas as atividades produtivas e possuem, portanto, um valor social fundamental. Todavia, as edificações apresentam uma característica que as diferencia de outros produtos: elas são construídas para atender a seus usuários durante muitos anos, e ao longo deste tempo de serviço devem apresentar condições adequadas ao uso a que se destinam, resistindo aos agentes ambientais e de uso que alteram suas propriedades técnicas iniciais.

Desse modo, ainda segundo esta norma – NBR 5674 de 2012, é inviável, tanto sob o ponto de vista econômico, quanto ambiental, considerar as edificações como produtos descartáveis, passíveis da simples substituição por novas construções quando os requisitos de desempenho atingem níveis inferiores àqueles exigidos pela ABNT NBR 15575 (Partes 1 a 6). Isto exige que a manutenção das edificações seja levada em conta tão logo elas sejam colocadas em uso.

A elaboração e a implantação de um programa de manutenção corretiva e preventiva nas edificações, além de serem importantes para a segurança e qualidade de vida dos usuários, são essenciais para a manutenção dos níveis de desempenho ao longo da vida útil projetada. Para atingir maior eficiência e eficácia na administração de uma edificação ou de um conjunto de edificações, é necessária uma abordagem fundamentada em procedimentos organizados em um sistema na gestão da manutenção, segundo uma lógica de controle de qualidade e de custo.

Assim, a manutenção deve ser orientada por um conjunto de diretrizes que:





- 1) preserve o desempenho previsto em projeto ao longo do tempo, minimizando a depreciação patrimonial;
- 2) estabeleça as informações pertinentes e o fluxo da comunicação;

Na organização da gestão do sistema de manutenção deve ser prevista infraestrutura material, técnica, financeira e de recursos humanos, capaz de atender aos diferentes tipos de manutenção necessários, a saber:

- 1) *Manutenção corretiva*, caracterizada por serviços que demandam ação ou intervenção imediata a fim de permitir a continuidade do uso dos sistemas, elementos ou componentes das edificações, ou evitar graves riscos ou prejuízos pessoais e/ou patrimoniais aos seus usuários ou proprietários;
- 2) *Manutenção rotineira*, caracterizada por um fluxo constante de serviços, padronizados e cíclicos, citando-se, por exemplo, limpeza geral e lavagem de áreas comuns;

Obs.: manutenção preventiva é caracterizada por serviços cuja realização seja programada com antecedência, priorizando as solicitações dos usuários, estimativas da durabilidade esperada dos sistemas, elementos ou componentes das edificações em uso, gravidade e urgência, e relatórios de verificações periódicas sobre o seu estado de degradação.

2. MANUTENÇÕES CORRETIVAS

As manutenções corretivas foram realizadas no mês de novembro/2023 com ênfase demandas que necessitaram de ação ou intervenção imediata afim de garantir a continuidade do uso dos sistemas, elementos ou componentes das edificações e equipamentos preservando aspecto estético e suas funcionalidades , evitando assim, graves riscos ou prejuízos pessoais e/ou patrimoniais aos seus usuários ou proprietários; desta forma foi cumprido o planejamento imposto no plano geral de manutenção preventiva, que consequentemente identificam as ações corretivas, a fim de estabelecer um ambiente mais seguro e confortável ao usuário.

2.1 Manutenções corretivas executadas no mês de novembro:

Na Unidade de Pronto Atendimento em Sotave, Jaboatão dos Guararapes-PE, foram realizadas ações preventivas conforme expertise técnica do auxiliar de manutenção, mediante supervisão, e também pelos fornecedores contratados desta unidade, a fim de preservar o bem comum dentro do meio ambiente do trabalho, que se seguirão anexas neste relatório, a partir de agora.

Sistema: dispensadores

Serviço: instalação dos dispensadores de papel higiênico nos banheiros da upa

Data de execução: 01.11.2023

Status Atual: Concluída



Sistema: limpeza terminal

Serviço: limpeza terminal (mensal) da farmácia

Data de execução: 01.11.2023

Status Atual: Concluída



Sistema: elétrica

Serviço: substituição de tomada simples no

Data de execução: 03.11.2023

Status Atual: Concluída



Sistema: manutenção de piso

Serviço: polimento de piso no corredor clínico

Data de execução: 03.11.2023

Status Atual: Concluído

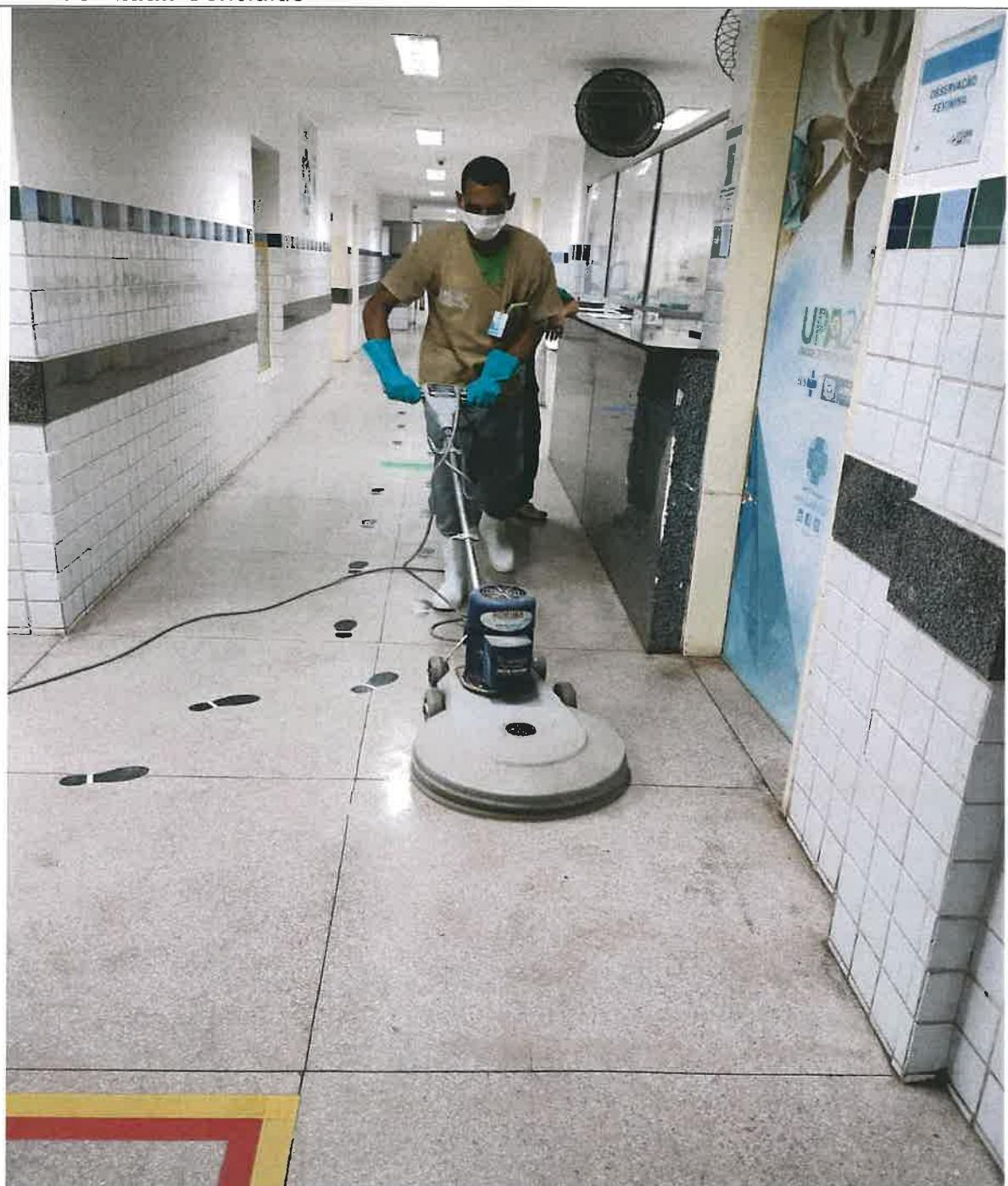


Sistema: manutenção de piso

Serviço: polimento de piso no corredor central

Data de execução: 03.11.2023

Status Atual: Concluído



Sistema: manutenção de esquadria

Serviço: fixação da porta de entrada na recepção pediátrica

Data de execução: 06.11.2023

Status Atual: Concluída

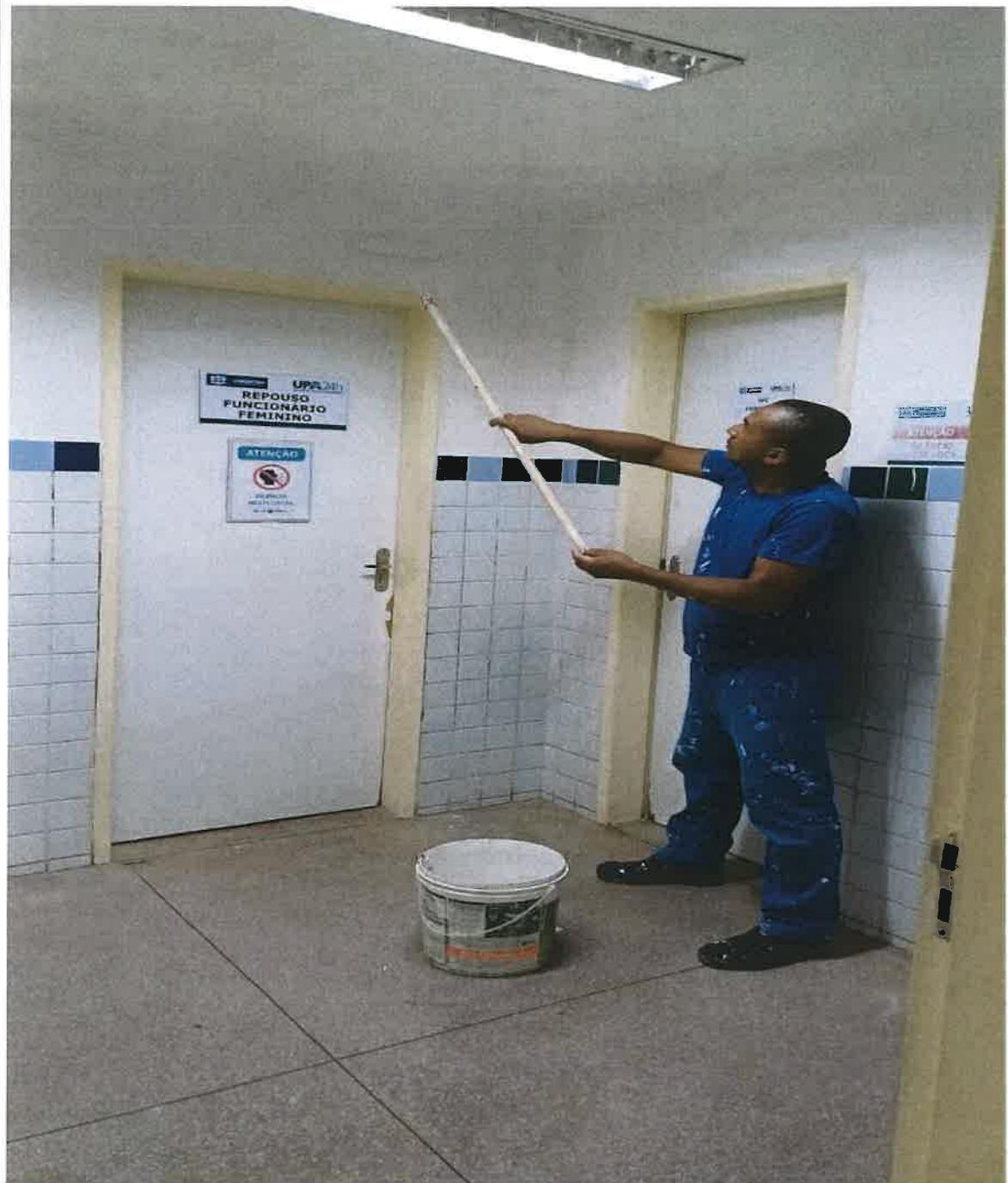


Sistema: pintura

Serviço: pintura no hall dos reposos técnicos

Data de execução: 06.11.2023

Status Atual: Concluída



Sistema: capinação

Serviço: capinação na área frontal da upa

Data de execução: 06.11.2023

Status Atual: Concluída



Sistema: manutenção de piso

Serviço: polimento na recepção pediátrica

Data de execução: 07.11.2023

Status Atual: Concluído



Sistema: manutenção de piso

Serviço: polimento no hall administrativo

Data de execução: 07.11.2023

Status Atual: Concluído

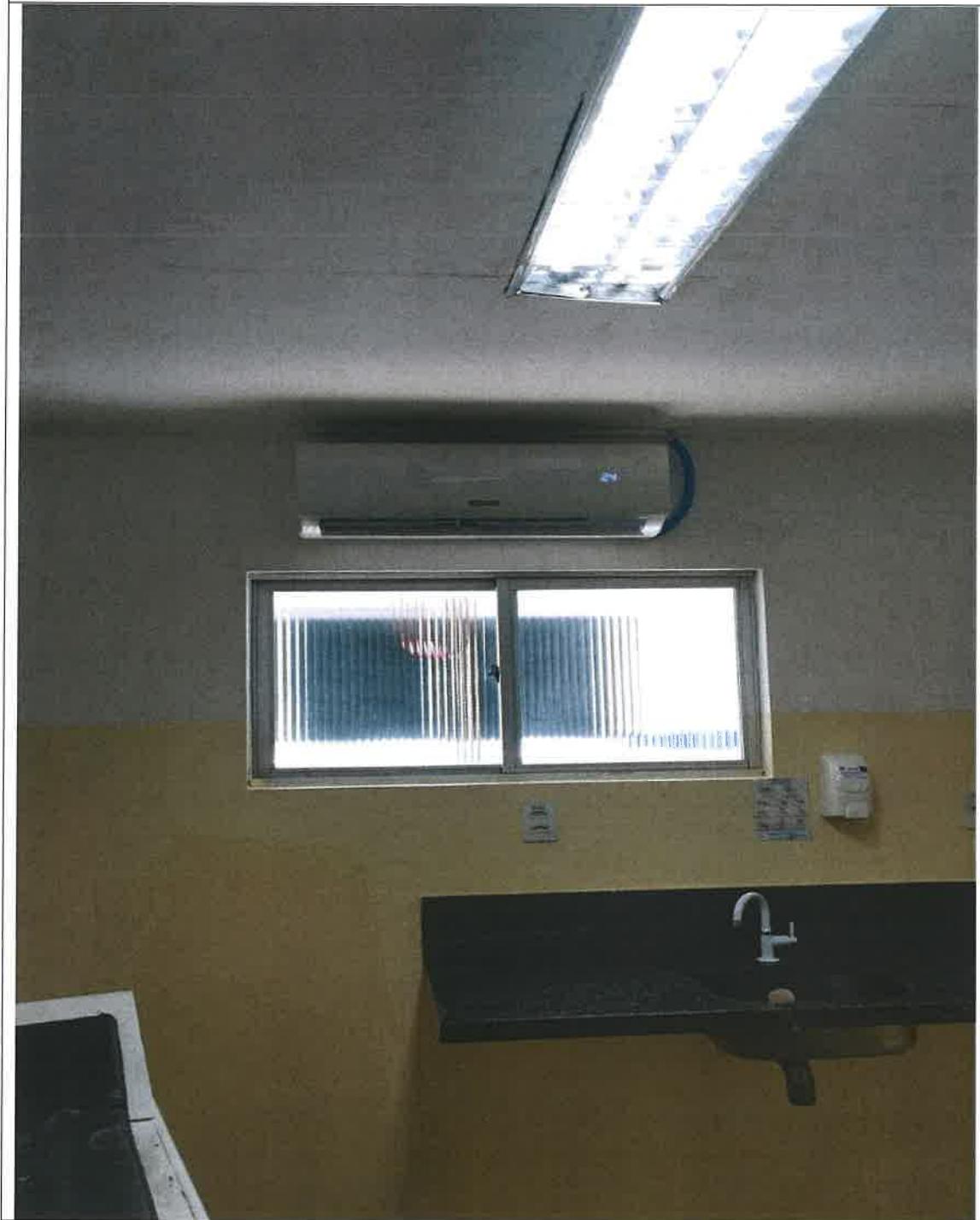


Sistema: climatização

Serviço: instalação do ar condicionado na sala de sutura

Data de execução: 09.11.2023

Status Atual: Concluída



Sistema: climatização

Serviço: instalação do ar condicionado na sala de medicação intramuscular

Data de execução: 09.11.2023

Status Atual: Concluída



Sistema: climatização

Serviço: instalação do ar condicionado na sala do same

Data de execução: 10.11.2023

Status Atual: Concluída



Sistema: climatização

Serviço: instalação do ar condicionado na sala da diretoria

Data de execução: 10.11.2023

Status Atual: Concluída



Sistema: manutenção de piso

Serviço: tratamento de piso no refeitório

Data de execução: 13.11.2023

Status Atual: Concluído



Sistema: ventiladores

Serviço: manutenção semanal dos ventiladores

Data de execução: 13.11.2023

Status Atual: Concluída



Sistema: capinação

Serviço: capinação na área frontal da upa

Data de execução: 15.11.2023

Status Atual: Concluído



000108

Sistema: elétrica**Serviço:** substituição de tomada dupla, na copa.**Data de execução:** 15.11.2023**Status Atual:** Concluído

Sistema: elétrica

Serviço: instalação de tomada simples no posto de enfermagem adulto

Data de execução: 16.11.2023

Status Atual: Concluído



Sistema: banheiro

Serviço: substituição de assento sanitário no banheiro feminino dos técnicos

Data de execução: 16.11.2023

Status Atual: Concluído



Sistema: hidráulica

Serviço: enrolamento do motor e pintura da bomba d'água.

Data de execução: 17.11.2023

Status Atual: Concluído



000113

Sistema: hidráulica**Serviço:** substituição de um sifão no DML2**Data de execução:** 17.11.2023**Status Atual:** Concluído

Sistema: elétrica

Serviço: substituição de uma lâmpada elétrica na rampa da pediatria

Data de execução: 20.11.2023

Status Atual: Concluída



Sistema: elétrica

Serviço: instalação de um filtro de linha no SAME

Data de execução: 20.11.2023

Status Atual: Concluído



Sistema: solda e pintura

Serviço: solda e pintura de um berço da sala vermelha pediátrica

Data de execução: 22.11.2023

Status Atual: Concluído



Sistema: bebedouros

Serviço: limpeza dos bebedouros da unidade

Data de execução: 22.11.2023

Status Atual: Concluído

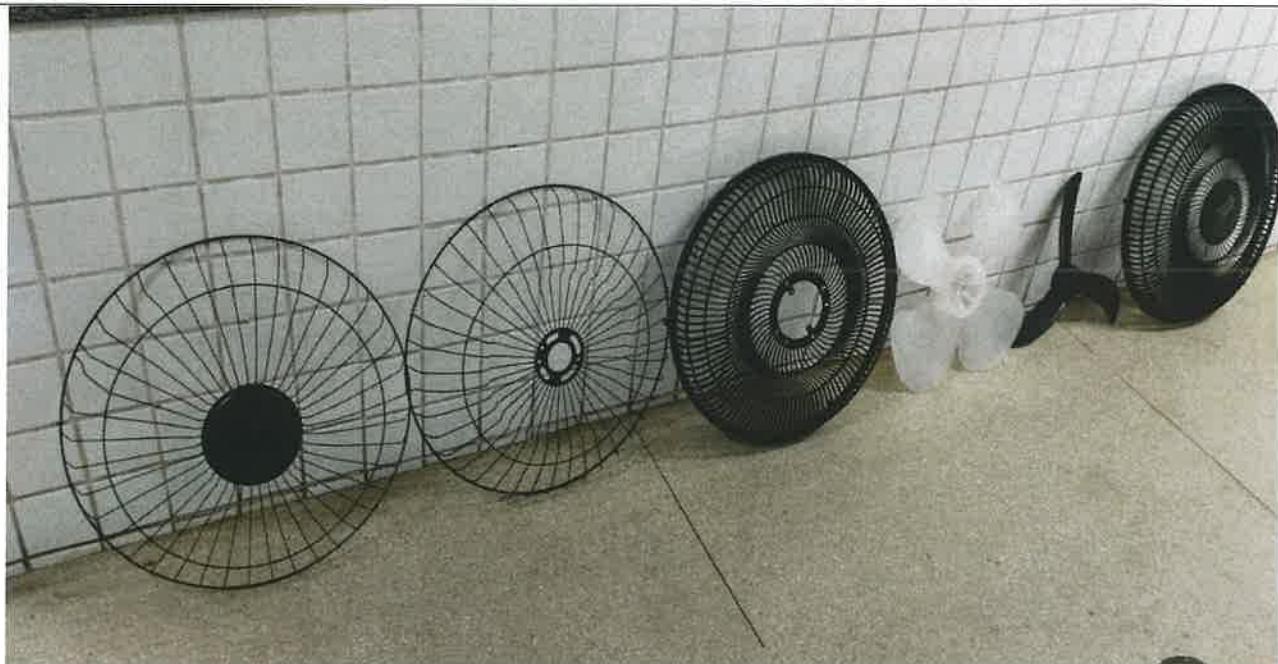


Sistema: ventiladores

Serviço: manutenção dos ventiladores dos postos de enfermagem

Data de execução: 23.11.2023

Status Atual: Concluído



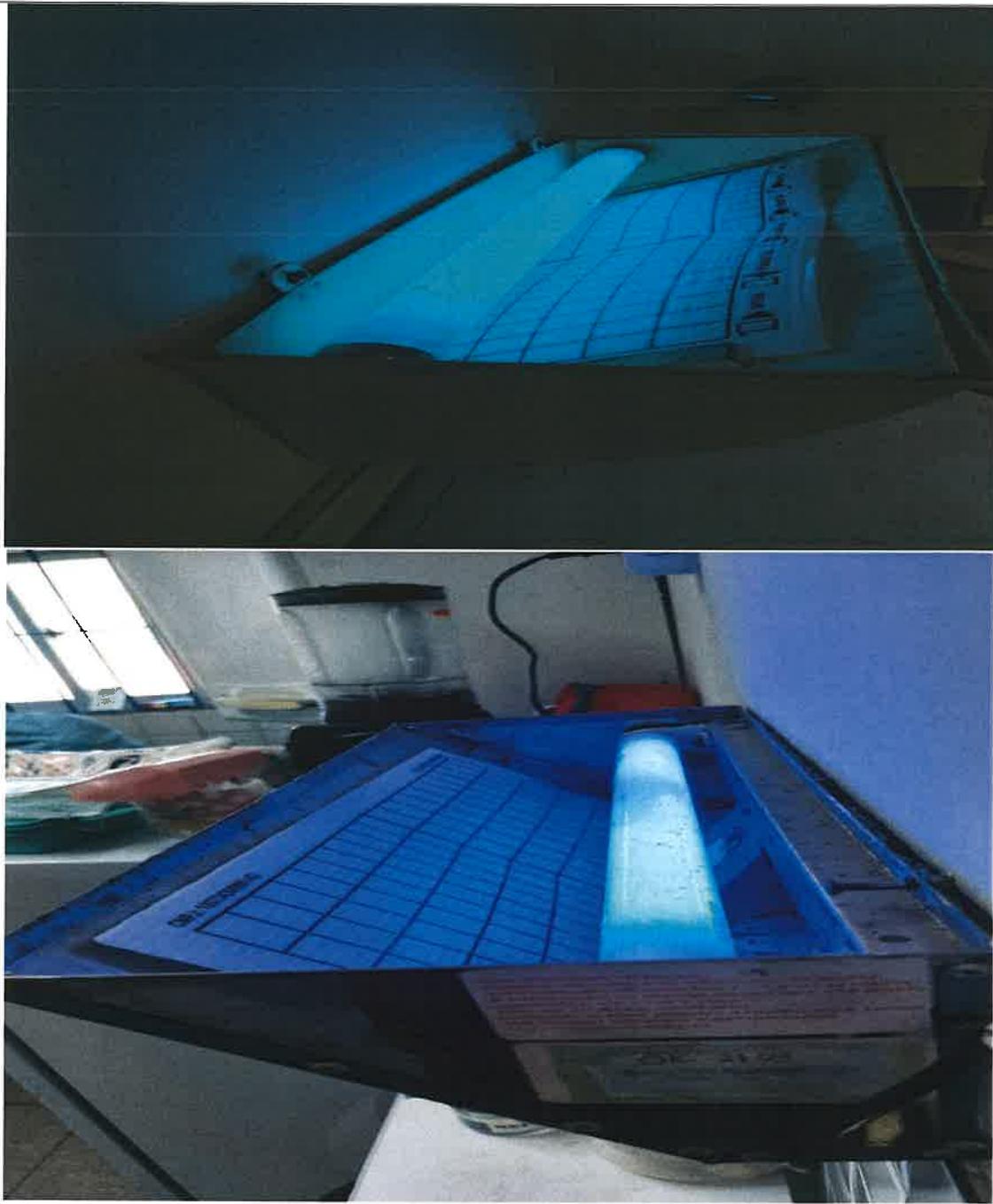
0019

Sistema: isca cola-moscas

Serviço: substituição das iscas cola-moscas no refeitório e copa

Data de execução: 24.11.2023

Status Atual: Concluído



3. MANUTENÇÕES PREVENTIVAS

A manutenção preventiva é essencial para garantir eficiência e confiabilidade nas operações industriais, evitando desgastes e possíveis falhas dos ativos. Significa planejar uma ação de revisão, controle e monitoramento dos equipamentos, a fim de que possam desempenhar o papel desejado.

De acordo com a norma 5462 da ABNT, as manutenções preventivas têm o intuito de reduzir as probabilidades de falhas ou degradações, que surgem do funcionamento incorreto ou intensivo de uma máquina. As vantagens desse tipo de manutenção incluem: otimização de recursos, aumento de vida útil desses ativos, melhor qualidade na operação e prevenção de acidentes.

Como exemplos de manutenção preventiva, podemos ter: Revisões periódicas de veículos e máquinas, lubrificação de rotina, inspeções e vistorias de equipamentos e calibração de instrumentos.

Para realizar esse método é necessário:

- Coleta de dados sobre o equipamento;
- Analisar o histórico de ações tomadas nos ativos;
- Fazer um plano de ação;
- Definir um planejamento operacional, quais ações serão tomadas em cada caso;

Nestas encaixam-se as manutenções periódicas realizadas pelas empresas contratadas da empresa **S3 Gestão em Saúde**, de acordo com as ordens de serviços e suas respectivas datas, tais como manutenção do gerador, ar condicionado, dedetização para o controle interno e externo de pragas, lavagem das caixas d'água e cisternas, conforme estão anexadas nas próximas imagens.

3.1 Ações futuras da manutenção preventiva

Controle de pendências e cronograma de execução		
Descrição dos serviços	Data de início	Data de conclusão
Manutenção ventiladores	Dez./2023	Dez./2023
Manutenção dos bebedouros e troca das etiquetas	Dez./2023	Dez./2023
Capinação	Dez./2023	Dez./2023
Pintura da unidade (cont.)	Dez./2023	Dez./2023


 Elaine Almeida
 Diretora
UPA Sotave


 Elaine Machado Almeida
 Diretor Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE


UPA SOTAVE
 Paulo Carvalho
 Supervisor Administrativo
 Paulo Carvalho
Supervisor Adm.
UPA Sotave

000122

ANEXO V

Elaine Machado Almeida
S3 Gestão Geral
UFA SOTAVE





JABOATÃO
DOS GUARARAPES

MÉDICOS

NOVEMBRO

NOME	CONSELHO	MÉDICOS												NOVEMBRO																		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	A	
ALBA ELENA SOUSA	CRM-PE 23106	P								P								P			SD		P									
KARINA ALCANTARA SILVA	CRM-PE 0031682									P								P			P		P									
ANDRÉA CRISTINA SOUZA PEREIRA	CRM-PE 18278									P								P			ATM											
ANNA KARINA BARROS MELCOP	CRM-PE 23572									P								P			P		P									
CAROLINA CASTANHA CAVALCANTI	CRM-PE 32097	P																ATM			P		SN									
CHRISTIANE MARIA BEZERRA SOARES	CRM-PE 11886	P																SD			ATM											
JOSE DE BARROS PEREIRA NETO	CRM-PE 12492	ATM																P			ATM											
JULIANA COUTO BARROS LIMA	CRM-PE 32091	P																P			SN											
MARIA KAROLINA DE BRITO GOUVEIA	CRM-PE 27048	L																L														
GABRIELLE DANTAS SOARES GALINDO VAZ	CRM-PE 34582	P																P			P											
POLLYANA RABELO BORBA CARVALHO AMORIM	CRM-PE 32231	P																P			SD											
TAÍSA MELANIA MOREIRA DE OLIVEIRA	CRM-PE 32069									P								SN			P											
DEBORA FALLE PESSOA DE SOUSA	CRM-PE 29845	P																P			P											
CEANDRA SARAH DE AZEVEDO DANTAS	CRM-PE 32369	P																P			P											
LYVIA NAYA BEZERRA DA SILVA	CRM-PE 32232	P																P			P											
PEDIATRIA																																
DANIELLE L FIGUEIROA DE A AYMAR	CRM-PE 27383									P								P			P											
VITOR GABRIEL DE LIMA SIMPLICIO	CRM - 0033054																	P			P											
MARCELO RODRIGUES DE SANTANA	CRM-PE 25192	P																P			P											
MARIA DO SOCORRO M DIAS DE ALMELO	CRM - PE 5891									P								P			P											
ANTONIO MARCELO CORDEIRO DE C JUNIOR	CRM-PE 33739	P																P			P											
JOAO PAULO DE LIMA PESSOA	CRM-PE 34596									P								P			P											
JOAO ALVES DA SILVA NETO	CRM-PE 23527	P																P			P											
MT (8:00 AS 17:00)		M (07:00 AS 13:00)												T (13:00 AS 19:00)												LICENÇA						
SN (19:00 AS 07:00)		AD (Administrativo) (08:00 AS 17:00)												SD (7:00 AS 19:00)												L-FALTA - FER- FERIAS						
AT- ATESTADO																																

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SC/AVE

Elaine Machado Almeida
Coordenador Geral Diretoria de trabalho
S3 Gestão em Saúde
UPA SC/AVE

Elaine Machado Almeida
Coordenador Geral Diretoria de trabalho
S3 Gestão em Saúde
UPA SC/AVE

000123

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SC/AVE.



UPA SOTAVE 2023

RX / LAB

NOVEMBRO

NOME	CONSELHO	RX / LAB												NOVEMBRO																						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	CHM				
Q	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	Q				
JOSÉ RENATO A. CARREIRA	00715T	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P					
FABIANO SILVESTRE DE LIMA	1274T																																			
SCHERLEY ALENCAR VIEIRA DE SILVA	03488T	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P					
FRANCISCO ASSIS OLIVEIRA SANTO	5637																																			
SÉRGIO RICARDO LEITE COUTINHO	01223T	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P					
ALEXANDRO SANTOS DA ROCHA	415T																																			
ANDERSON FREITAS	00715T	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P				
ANDRESSON MAXIMO DA SILVA		SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD					
JAILSON VEIRA DA SILVA		SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN				
TARCISIO CLEBER ARAUJO SILVA		SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN				
ADRYA KETILLY NASCIMENTO G. DE LIMA		SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD				
Legenda:																																				
MT (8:00 ÁS 17:00)		M (07:00 às 13:00)		T (13:00 às 19:00)		SD (Administrativo)		AD (Administrativo)		SN (19:00 ÁS 07:00)		SD (7:00 ÁS 19:00)		Mourádia Danias		COORD. DE ENFERMAGEM		S3 Gestão em SAÚDE		S3 Gestão em SAÚDE																

MT (8:00 ÁS 17:00)	M (07:00 às 13:00)	T (13:00 às 19:00)
SN (19:00 ÁS 07:00)	AD (Administrativo)	SD (Administrativo)

Legenda:

MT (8:00 ÁS 17:00) M (07:00 às 13:00) T (13:00 às 19:00)
 SN (19:00 ÁS 07:00) AD (Administrativo) SD (Administrativo)

Sandra Simone Machado Almeida
 S3 Gestão em SAÚDE
 S3 Gestão em SAÚDE
 S3 Gestão em SAÚDE
 S3 Gestão em SAÚDE

Elaine Machado Almeida
 S3 Gestão em SAÚDE
 S3 Gestão em SAÚDE
 S3 Gestão em SAÚDE
 S3 Gestão em SAÚDE

Elaine Machado Almeida
 S3 Gestão em SAÚDE
 S3 Gestão em SAÚDE
 S3 Gestão em SAÚDE
 S3 Gestão em SAÚDE

000125

Elaine Machado Almeida
 S3 Gestão em SAÚDE
 S3 Gestão em SAÚDE
 S3 Gestão em SAÚDE
 S3 Gestão em SAÚDE



GEBIÄUDESAUDE



JABOATÃO



55

UPA SOTAVE

TRANSPORTE

NAME _____

100

MT (8:00 AS 17:00)
SN (19:00 AS 07:00)

000126

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOT



UPA SOTAVE

EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

NOVEMBRO

NOME	EQUIPE MULTIDISCIPLINAR																								
	CONSELHO		ASSISTENTE SOCIAL																						
Q	Q	S	S	D	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	T	Q	Q	CHM
FELIPE BRUNO MONTEIRO ARAUJO	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	
JACICLEIDE PUNCA S.ALBUQUERQUE	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	
HEIZY VIEIRA LIMA	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	
LARISSA OLIVEIRA DE ARRUDA																									

Legenda:

M (8:00 ÁS 17:00)	M (07:00 ÁS 19:00)
SN (19:00 ÁS 07:00)	AD (Administrativo)

 S3 Gestão em Saúde
DIRETORIA DE GESTÃO DA SAÚDE
S3 UPA SOTAVE

 MOURA CIADANTAS
COORDENADORA
(Assinatura)

 S3 Gestão em Saúde
DIRETORIA DE GESTÃO DA SAÚDE
S3 UPA SOTAVE

 S3 Gestão em Saúde
DIRETORIA DE GESTÃO DA SAÚDE
S3 UPA SOTAVE

000127

 Elaine Machado Amorim
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
S3 UPA SOTAVE



HOSPITAL DO
JABOATÃO
DOS GUARARAPES

UPA SOTAVE 2023

ENFERMAGEM

NOVEMBRO

CONSELHO	ENFERMAGEM																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
Q	Q	S	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q		
MOURACIA TORRES D.FIGUEIR					M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M			
BETANIA MARIA GOMES	374352	MT	MT	MT	SD																											
ANA PAULA PEREIRA DE MENDONÇA	116917									X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		
AURELICE MARIA BALBINO	531312	SD																														
DEIGNAL JUNIOR DE OLIVEIRA MARTINS	1320552																															
GABRIELA FARIAS TEIXEIRA DOS SANTOS	594236	SD																														
MARYSTELA BIONES DE LIMA	1652871	SD																														
JAQUELINE FERREIRA DA SILVA	760872																															
GESSICA TANACHA M. DE SOUZA	992794	SD																														
ABEL JOSE DOS SANTOS	292022	SD																														
JAQUELINE MARIA DA SILVA	873248	SN																														
JAQUELINE SILVA DE CARVALHO	275511	SN																														
IVONETE DE PAULA DAS NEVES	1013511	SN																														
NOEMIA M DOS SANTOS SILVA	16397215	SN																														
VALQUIRIA FERREIRA DA SILVA	724376	SN																														
ANDREZA MARIA DA SILVA ARRUDA	1320552	SN																														
rita CASSIA ALVES S.VIEIRA	458704																															
NEIDE DA SILVA FERREIRA	374369	SN																														
VITORIA LARISSA SILVA PACHECO	1614159	SD																														
JOSÉ ROMILSON ALVES	714819	SD																														
NIVERSON FÁBIO N. DA SILVA	584447																															
LEIDJANE DA SILVA DOMINGOS	1323384	SD																														
LEONARDO INACIO DE MEDEIROS	432607	SD																														
ANA PAULA PEREIRA DE MENDONÇA	116917	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F			
ZILANDIA RODRIGUES DE FRANCA	665605	SD																														
IVANILZA MARIA A. DE AMORIN DOS SANTOS	566008	SD																														
JULLIANE TRYCIA DA SILVA	1265757	SN																														
EVELIM PRISCILA O LINS DA SILVA	585950	SN																														
RILZO KELLES SANTOS BENEDITO	938115	SN																														
BOSILEIDE GALVAO LINASCIMENTO	867879	SN																														
BRUNO HENRIQUE SOARES DE SOUZA	1555540	SN																														
DOUGLAS HENRIQUE MACENA DA CUNHA	314918	SN																														
CASSIA ALVES DOS SANTOS	591116	SN																														

Legenda:

MT (07:00 às 13:00)
SN (19:00 às 07:00)

M (07:00 às 19:00)
AD (Administrativo) (08:00)

T (13:00 às 19:00)
SD (7:00 AS 19:00)

Coordenador do setor de trabalho

Mourácia Dantas

Almeida

Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

Sandra Magalhães

[]

Elaine Naiara

[]

Gestão em Saúde

[]

UPA SOTAVE

[]

00120

Elaine Naiara
Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



UPA SOTAVE 2023

ENFERMEIROS

NOVEMBRO

NOME

CONSELHO

Q

Q

S

S

D

S

T

Q

Q

S

S

D

S

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

1

2



GESTÃO EM SAÚDE



UPA SOTAVE

FARMÁCIA

nov/23

	CONSELHO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	CHM
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	Q	
COORDENADOR DE FARMÁCIA																																
ZEILA DO CARMO VIEIRA	CRF 8617	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M			
CAMILA RODRIGUES PINTO	CRF 8439																															
JAQUELINE SANTOS F. SILVA	CRF 9650																															
EMERSON CARNEIRO	CRF 09628																															
AMANDA MENESSES																																
ERIC MOTA	CRF 7001																															
PAMELA KARINNE F. SILVA	CRF 5416																															
ELVIS DOS SANTOS SILVA	-																															
EZEQUEL C ARAÚJO	-																															
MARIA EDUARDA	-																															
FARMACÊUTICO																																
CAMILO RODRIGUES PINTO	CRF 8439																															
JAQUELINE SANTOS F. SILVA	CRF 9650																															
EMERSON CARNEIRO	CRF 09628																															
AMANDA MENESSES																																
ERIC MOTA	CRF 7001																															
PAMELA KARINNE F. SILVA	CRF 5416																															
ELVIS DOS SANTOS SILVA	-																															
EZEQUEL C ARAÚJO	-																															
MARIA EDUARDA	-																															
AUXILIAR DE FARMÁCIA																																
ELVIS DOS SANTOS SILVA	-																															
EZEQUEL C ARAÚJO	-																															
MARIA EDUARDA	-																															

Legenda:

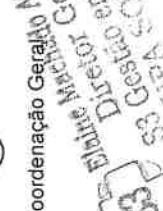
MT (8:00 ÀS 17:00)	W (07:00 às 13:00)	T (13:00 às 19:00)
SN (19:00 ÀS 07:00)	AD (Administrativo) (08:00 às 17:00)	SD (7:00 ÀS 19:00)
AT- ATESTADO	F- FERIAS	

Zeila Vieira RT
Farmacêutica RT
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



Coordenador do setor de trabalho

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



Coordenação Geral
Atendente
Farmacêutico RT
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



000130



000131



UPA SOTAVE

		COPA																									nov/23								
		CONSELHO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	CHM	
		T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	T	Q						
		SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	160	
		SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	160
		SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	160
		SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	160
		SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	160

Legenda:

MT (8:00 ÀS 17:00)	M (07:00 às 13:00)	T (13:00 às 19:00)
SN (19:00 ÀS 07:00)	AD (Administrativo)	SD (7:00 AS 19:00)

<i>Elaine</i>	Larissa Oliveira Nutricionista CRN - 6 36338 UPA SOTAVE	Coordenação Geral Direção Geral
<i>Elaine</i>	Elaine Machado Almeida Diretor Geral S3 Gestão em Saúde UPA SOTAVE	S3 Gestão em Saúde UPA SOTAVE



UPA SOTAVE

RECEPÇÃO

nov/2023

NOME	RECEPÇÃO																														
	CONSELHO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
Q	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	T	Q	S	S	D	T	Q	Q	CHM
THIAGO LINS	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	220
JOSÉ LUCAS	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	220
PAULO LUIZ	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	220
REINALDO LUIZ	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	220
FAUSTO JOSÉ JR.	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	220
DANILO RIBEIRO	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	220
RAFAEL FERREIRA	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	220
SILMAR JOSÉ	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	220

Legenda:

MT (8:00 ÀS 17:00)	M (07:00 ÀS 13:00)	T (13:00 ÀS 19:00)
SN (19:00 ÀS 07:00)	AD (Administrativo)	SD (7:00 ÀS 19:00)

UPA SOTAVE

Paulo Carvalho

Coord. Geral Direção Geral
Coord. do setor de trabalho

Elaine Machado Almeida
Coord. Geral Direção Geral
Diretor Geral em Saúde
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

000132



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



JABOATÃO
DOS GUARARAPES

UPA SOTAVE

NOME

NOME	AGENTE DE PORTARIA																													
	nov./2023																													
CONSELHO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	D	S	T	Q	Q	
JEFFERSON ROBERTO	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	220
THALLYS SILVA	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	220
FRANCISCO VALBERIS	SD	SD	AB	SD	220																									
ANTÔNIO MADSON	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	220
JOSÉ ELENILSON	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	220
ALLISSON JOSÉ MOURA	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	220
LEONARDO JOSÉ	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	220
GLEIBSON JONATAS	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	220
ADRIANO VALÉNCIO	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	220

Legenda:

MT (8:00 ÀS 17:00)	M (07:00 às 13:00)	T (13:00 às 19:00)
SN (19:00 ÀS 07:00)	AD (Administrativo)	SD (7:00 ÀS 19:00)

UPA SOTAVE

Paulo Cezarvalho

Supervisor Administrativo

Coord. do setor de trabalho

Elaine Macêdo
Coord. Geral Direção Geral
Elaine Macêdo
Diretor em Saúde
Elaine Macêdo SOTAVE
S3 Gestão UPA



Elaine Macêdo
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

000133



UPA SOTAVE 2023

MAQUEIROS

NOVEMBRO

NOME

NOVEMBRO

NOME	MAQUEIROS																												CHM	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	
GILVAN JOSÉ SILVA BORGES	LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM	LM	
ALMIR VALÉNCIO DOS SANTOS	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN
GABRIEL BERNARDO DOS SANTOS DA SILVA	SN	SN	SN	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
FRANCISCO DE ASSIS CAVALCANTE	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD

Legenda:

MT (8:00 ÀS 17:00)	SD (7:00 ÀS 19:00)
SN (19:00 ÀS 07:00)	

MOURAÇA DANTAS
COORDENADORA

Elaine Macnado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em
UPA SOTAVE

Elaine Macnado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em
UPA SOTAVE

Elaine Macnado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em
UPA SOTAVE

000134



JABOATÃO
DOS GUARARAPES

UPA SOTAVE

nov./2023

HIGIENIZAÇÃO

NOME	CONSELHO												HIGIENIZAÇÃO														
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	S	D	T	Q	Q
AUXILIAR DÉ SERVIÇO GERAIS																											
IRIS MARIA DA SILVA	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	220
HOGLA MARIA	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	220
MÔNICA JANUÁRIO	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	220
MARIA DA CONCEIÇÃO	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	220
ANA PAULA GOMES	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	220
MIRIAM ALVES	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	220
ANTÔNIO CARLOS	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	220
ANA PAULA MATIAS	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	220
THIAGO FELIPE	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	220

Legenda:

MT (8:00 ÀS 17:00)	M (07:00 às 13:00)	T (13:00 às 19:00)
SN (19:00 ÀS 07:00)	AD (Administrativo)	SD (7:00 ÀS 19:00)

Pablo Carvalho
Coordenador Administrativo
Elaine Machado Almeida
Coord. Geral Direção Geral
Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

000136

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

000137



UPA SOTAVE

AUXILIAR DE MANUTENÇÃO

nov./2023

NOME	CONSELHO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	Q	Q	S	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	T	Q	Q	CHM	
VALDOMIRO JOSÉ DE SANTANA		AD	220																												

AUXILIAR DE MANUTENÇÃO

WT (8:00 ÀS 17:00)	M (07:00 às 13:00)	T (13:00 às 19:00)
SN (13:00 ÀS 07:00)	AD (Administrativo)	SD (7:00 ÀS 19:00)

Legenda:

UPA SOTAVE
Paulo Carvalho
 Supervisor Administrativo
 Coord. do setor de Manutenção

(Handwritten signatures and initials)

Elaine Machado Geral
 Diretor Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

Elaine Machado Almeida
 Diretor Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE